

Přenos telefonního čísla k innogy Mobil

Děkujeme, že jste si zakoupili startovní balíček innogy Mobil. Pokud chcete nadále používat své stávající telefonní číslo, poradíme vám, jak na to:

- 1. Vložte svou novou SIM kartu innogy Mobil do svého telefonu.**
- 2. Aktivujte si SIM kartu innogy Mobil**
(uskutečněním telefonického hovoru na kterékoli telefonní číslo vyjma čísla hlasové samoobsluhy).
- 3. Ze svého původního čísla kontaktujte původního operátora/poskytovatele a požádejte ho o přidělení ČVOP** (čísla výpovědi opouštěného poskytovatele).

Jak požádat o ČVOP?

Pokud k innogy Mobil přecházíte od operátora/poskytovatele	Jak zažádat o ČVOP (Žádost je potřeba provést z vašeho původního tel. čísla, které chcete přenést.)
T-Mobile*	Zavolejte na číslo 603 603 603.
Kaktus*	Vygenerujte si ČVOP v samoobsluze na www.mujkaktus.cz .
MOBIL.CZ*	Zavolejte na číslo 738 333 333.
O2, ČEZ Mobil, Tesco Mobil	Zašlete SMS ve tvaru CVOP PUK na číslo 999 111.
Bleskmobil	Zašlete SMS ve tvaru CVOP PUK na číslo 999 340.
Vodafone	Zavolejte na číslo 800 770 077.

* V těchto případech se jedná o změnu tarifu s technickou podmínkou výměny SIM karty.

V nejbližší době obdržíte SMS zprávu se svým ČVOP.

4. Přihlaste se do internetové samoobsluhy nebo volejte infolinku.

V internetové samoobsluze na adrese <https://samoobsluha.volejtesinnogy.cz/samoobsluha> zadejte své původní telefonní číslo, které chcete přenést na svoji novou SIM kartu innogy Mobil, a získané ČVOP nebo

pokud nechcete využít internetovou samoobsluhu, **zavolejte ze své nové SIM karty innogy Mobil na infolinku 3332** a potřebné údaje sdělte operátorovi. Možnost využití služby hovoru s operátorem máte každý pracovní den od 8 hod. do 19 hod., cena za hovor je 20 Kč.

- 5. Na své původní číslo obdržíte SMS,** která vás bude informovat o datu, kdy dojde k přenosu vašeho původního telefonního čísla k innogy Mobil (tuto zprávu obdržíte v průběhu následujících 3 dnů).
- 6.** Přenos čísla proběhne mezi půlnocí a šestou hodinou ranní stanoveného dne.
- 7.** Od okamžiku přenosu můžete využívat SIM kartu innogy Mobil se svým původním telefonním číslem, proto si ji vložte do svého telefonu a využívejte plně jejích služeb.

Upozornění

Před datem přenosu čísla provolejte zbylý kredit na své stávající SIM kartě (při přenosu čísla by byl původní kredit ztracen) nebo požádejte svého původního operátora o jeho proplacení (tato služba ale bývá zpoplatněna dle ceníku vašeho původního operátora). Původní operátor může zamítnout vaši žádost o uvolnění čísla, máte-li u stávající předplacené karty záporný kredit. K zamítnutí vaší žádosti může dojít také v tom případě, že máte se svým původním operátorem uzavřenu platnou smlouvu na dobu určitou.

Jak se přihlásit do internetové samoobsluhy

První přihlášení proběhne pomocí jednorázového hesla, které obdržíte prostřednictvím SMS po zadání svého telefonního čísla uvedeného na startovním balíčku. Po přihlášení do internetové samoobsluhy si pak zvolíte vlastní heslo platné pro všechny další návštěvy internetové samoobsluhy.