

Obchodní podmínky Platebních služeb innogy Mobil

(dále jen „Obchodní podmínky“)

T-Mobile Czech Republic a.s. se sídlem Tomičkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČ: 649 49 681
zapsána do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

1. Předmět úpravy

- a. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti T-Mobile Czech Republic a.s, se sídlem Tomičkova 2144/1, Praha 4, IČ: 649 49 681, DIČ CZ64949681 (dále jen „Operátor“), a jeho zákazníků využívajících služby pod obchodní značkou innogy Mobil (Účastníků ve smyslu Všeobecných podmínek innogy Mobil – dále jen „Všeobecné podmínky“) při poskytování a čerpání vybraných služeb, jejichž seznam je uveden v příloze těchto Obchodních podmínek (dále jen „Platební služby“), ve smyslu zákona č. 370/2017 Sb. o platebním styku (dále jen „zákon o platebním styku“). Pro vyloučení pochybností, Obchodní podmínky upravují pouze práva a povinnosti Operátora a Účastníků týkající se Platebních služeb a služeb s Platebními službami souvisejících.
- b. Tyto Obchodní podmínky mají dle Všeobecných podmínek povahu zvláštních podmínek nabízených služeb, nebo podmínek zvláštních nabídek nebo nabízených služeb, přičemž Všeobecné podmínky se na Platební služby uplatní v plném rozsahu s výjimkou ustanovení, která s ohledem na povahu Platebních služeb nelze použít. V případě rozporu mezi ustanovením Všeobecných podmínek a těmito Obchodními podmínkami mají tyto Obchodní podmínky přednost, přičemž není-li v těchto Obchodních podmínkách uvedeno jinak, mají veškeré termíny uvedené v těchto Obchodních podmínkách začínající velkým písmenem stejný význam, jako je ten uvedený ve Všeobecných podmínkách.
- c. Operátor, jakožto oprávněný poskytovatel Platebních služeb malého rozsahu ve smyslu přechodného ustanovení § 265 zákona o platebním styku, je zapsán v registru poskytovatelů platebních služeb malého rozsahu vedeném Českou národní bankou a dostupném na www.cnb.cz.
- d. Orgánem dohledu nad činností Operátora v rozsahu poskytování Platebních služeb dle těchto Obchodních podmínek a zákona o platebním styku je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.
- e. Účastník bere na vědomí, že dohodne-li se tak v době uzavírání Účastnické smlouvy s Operátorem dochází současně s uzavřením Účastnické smlouvy k uzavření rámcové smlouvy o poskytování Platebních služeb ve smyslu zákona o platebním styku (dále jen „Rámcová smlouva“), a jsou mu automaticky aktivovány rovněž Platební služby. Obdobně dochází k uzavření Rámcové smlouvy rovněž na žádost Účastníka aktivací Platebních služeb po uzavření Účastnické smlouvy. Uzavřením Rámcové Smlouvy prohlašuje Účastník, že se seznámil se všemi aktuálně platnými podmínkami tvořícími takovou Rámcovou smlouvu ve smyslu bodu 1.f těchto Obchodních podmínek níže (jejichž aktuální znění je uvedeno na www.volejtesinnogy.cz, a zároveň dostupné každému Účastníkovi v internetové Samoobsluze na

www.volejtesinnogy.cz přístupných po zadání jedinečného identifikátoru a hesla daného Účastníka), a souhlasí s nimi.

- f. Rámcová smlouva je tvořena těmito Obchodními podmínkami, platnými Všeobecnými podmínkami a speciálními podmínkami dané Platební služby, platným Ceníkem služeb a Podmínkami zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů účastníků, přičemž je vždy uzavřena na stejnou dobu jako Účastnická smlouva s tím, že v případě ukončení Účastnické smlouvy dochází zároveň k automatickému ukončení Rámcové smlouvy.

2. Poskytování platebních služeb

- a. Platební služby jsou poskytovány Operátorem jakožto poskytovatelem ve smyslu zákona o platebním styku, a umožňují Účastníkům, kteří mají s Operátorem uzavřenou Rámcovou smlouvu, aby prostřednictvím této služby uzavírali smluvní vztahy se smluvními partnery Operátora a hradili cenu zboží a služeb (dále jen „Produkty“) poskytovaných těmito smluvními partnery Operátora (dále jen „Obchodníci“ nebo „Třetí strany“).
- b. Seznam Platebních služeb tvoří přílohu č. 1 těchto Obchodních podmínek.
- c. Každá z Platebních služeb uvedených v příloze č. 1 těchto Obchodních podmínek podléhá zároveň vedle těchto Obchodních podmínek a Všeobecných podmínek ve smyslu čl. 1.b také případně ještě speciálním podmínkám poskytování dané konkrétní Platební služby. V případě rozporu mají přednost speciální podmínky dané služby.
- d. Předpokladem užití Platební služby je Účastnická smlouva. K užívání Platebních služeb dochází vždy prostřednictvím Základních služeb (volání, SMS, data). Okamžikem využití Platební služby postupem dle jejich speciálních podmínek dává Účastník souhlas s provedením dané Platební transakce, přičemž tímto rovněž dochází k přijetí platebního příkazu.
- e. Účastník je oprávněn čerpat Platební služby a zadávat tak příkazy k provedení obchodů (dále jen „Platební transakce“) výlučně:
 - i) pomocí SIM karty, vložené do zařízení s aktivním zabezpečením přístupu do zařízení, a to přístupovým heslem (tj. číselným kódem nebo biometrickými údaji Účastníka), prostřednictvím které čerpá rovněž Základní služby v rámci své Účastnické smlouvy, a pouze s využitím účastnického telefonního čísla dedikovaného pro danou SIM kartu, nebo
 - ii) s využitím osobních bezpečnostních prvků uživatele ve smyslu zákona o platebním styku.
 - iii) jiným souborem postupů určených pro danou platební

službu specifikovaných ve speciálních podmínkách této služby.

- iv) s využitím souboru postupů a autorizačních pravidel sjednaných daným Účastníkem s konkrétním obchodníkem.
- f. Pro účely těchto Obchodních podmínek a pro účely poskytování a čerpání Platebních služeb jsou SIM karta Účastníka, prostřednictvím které jsou Účastníkovi dostupné Základní služby dle Účastnické smlouvy, účastnické telefonní číslo daného Účastníka a/nebo Uživatele, elektronické zařízení spolupracující se SIM kartou Účastníka a/nebo identifikační jméno a heslo, a speciální soubor postupů sjednaný podle podmínek dané platební služby (vše ve smyslu bodu 2.e těchto Obchodních podmínek), platebním prostředkem ve smyslu zákona o platebním styku (dále jen „Platební prostředek“).
- g. Účastník je povinen
 - i) zabezpečit svůj Platební prostředek proti zneužití, a to minimálně nastavením požadavku na zadání PIN kódu při zapnutí zařízení nebo vložení SIM karty do jiného zařízení a zabezpečením přístupu do zařízení přístupovým heslem do zařízení (číselný kód, nebo biometrickými údaji),
 - ii) nikdy a za žádných okolností nikomu nesdělovat PIN, přístupové heslo ani autorizační kód pro realizaci Platební transakce zaslany v SMS Účastníkovi ze strany Operátora (dále též jako „osobní bezpečnostní prvek“).
 - iii) nikdy a za žádných okolností nikomu nesdělovat soubor postupů a autorizačních pravidel ve smyslu bodu 2 písm. e) iv.
- h. Do okamžiku, než Účastník oznámí Operátorovi ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku podle bodu 5.d těchto Obchodních podmínek, je každé použití Platebního prostředku a využití Platební služby resp. provedení Platební transakce považováno za řádně autorizované a tudíž Účastníkem schválené. Operátor není povinen dokládat v případě, kdy není možné prokázat, zda byla daná platební transakce autorizována, že byl dodržen postup umožňující ověření toho, že byl dán platební příkaz (tj. že byla platební transakce správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou). Tímto nejsou dotčeny práva a povinnosti Operátora dle těchto Obchodních podmínek.
- i. Nedohodnou-li se Účastník s Operátorem jinak, může být celková částka Platebních transakcí provedených za použití Účastníkova Platebního prostředku v daném období omezena, maximálně však do výše 1 200 Kč (slovy: tisíc_dvě_stě_korun_českých) limitu stanoveného pro jednu Platební transakci, 7 200 Kč (slovy: sedm_tisíc_dvě_stě_korun_českých) Limitu všech Platebních transakcí pro kalendářní měsíc, a 60 000 Kč (slovy: šedesát_tisíc_korun_českých) limitu všech Platebních transakcí za kalendářní rok (dále souhrnně jen „limity“).
- j. Cena Produktu je uvedena u každého Produktu, a to v korunách českých (Kč). Veškeré Platební transakce probíhají v české měně.
- k. Využitím Platební služby vstupuje Účastník do odběratelsko-dodavatelského smluvního vztahu s Obchodníkem buď přímo, nebo prostřednictvím jeho obchodního zástupce s tím, že na základě tohoto smluvního vztahu vzniká mezi Účastníkem a Obchodníkem rovněž dlužnicko-věřitelský vztah. Na základě dvoustranného smluvního vztahu mezi Operátorem a Obchodníkem nebo jeho obchodním zástupcem Operátora

tímto informuje Účastníka o tom, že veškeré pohledávky Obchodníka za dané období a v rozsahu uskutečněných Platebních transakcí v daném období jsou postoupeny příslušným Obchodníkem Operátorovi, který je z tohoto titulu oprávněn k jejich vyúčtování Účastníkovi, jakož i k případnému následnému vymáhání u příslušného orgánu (zejména správního úřadu nebo soudu) vlastním jménem a na vlastní účet. Účastník tímto bere uvedenou informaci na vědomí. Aktualizovaný seznam Obchodníků je uveden na www.volejtesinnogy.cz.

- I. Využitím Platební služby se Účastník zavazuje uhradit Operátorovi cenu Produktu, a to následovně:
 - i) Účastníkům využívajícím předplacených služeb bude po využití Platební služby snížen předplacený kredit o částku odpovídající ceně Produktu. Pokud nebude disponibilní kredit v okamžiku požadavku na provedení Platební transakce dostatečný, nebo by realizací dané transakce došlo k překročení nastavených limitů dle těchto Obchodních podmínek, nebude Platební transakce provedena.

V této souvislosti bere Účastník na vědomí, že na Platební transakci nelze použít jakoukoliv část kreditu, která převyšuje částku svěřenou Účastníkem Operátorovi k provedení Platebních transakcí (pro vyloučení pochybností jakýkoliv bonusový kredit poskytnutý Operátorem Účastníkovi převyšující skutečně přijaté peněžní prostředky, není možné použít pro účely provedení Platební transakce).
 - ii) Účastníkům, kteří mají s Operátorem uzavřenu Účastnickou smlouvu s některým z tarifních programů s měsíčním vyúčtováním, bude předmětná částka za Produkty vyúčtována po skončení účtovacího období ve Vyúčtování služeb dle podmínek Účastnické smlouvy a Všeobecných podmínek.
- m. Není-li ve speciálních podmínkách dané platební služby uvedeno jinak, účtuje Operátor Účastníkovi za užití Platební služby a za provedení Platební transakce cenu stanovenou v Ceníku služeb. Účastník je povinen uhradit cenu za poskytnutou Službu využitou v souvislosti s Platební transakcí a cenu Produktu podle podmínek své Účastnické smlouvy těchto Obchodních podmínek a speciálních podmínek dané platební služby.
- n. Poskytování Platebních služeb může být přerušeno, a to:
 - i) na základě žádosti Účastníka učiněné telefonicky na Infolince innogy Mobil (738 333 332 nebo 3332 z čísla innogy Mobil)
 - ii) ze strany Operátora:
 - a. v případě podezření na neautorizované nebo podvodné použití Platebního prostředku;
 - b. v případě významného zvýšení rizika, že Účastník nebude schopen uhradit Operátorovi dluh vzniklý z užití Platební služby.
 - c. v případě dosažení limitů dle těchto Obchodních podmínek.
 - o. Jakmile pominou důvody, na základě kterých bylo ze strany Operátora přerušeno poskytování Platebních služeb, obnoví Operátor poskytování Platebních služeb, případně, došlo-li

- v této souvislosti k zablokování Platebního prostředku, Operátor daný Platební prostředek odblokuje, případně nahradí zablokovaný Platební prostředek novým.
- p. Operátor je oprávněn neposkytnout Účastníkovi Platební službu, resp. neumožnit mu čerpání Platební služby zejména v případě, že Účastník postupuje v rozporu s Rámcovou smlouvou, těmito Obchodními podmínkami, nebo v rozporu s Účastnickou smlouvou, nebo Operátor má vůči danému Účastníkovi ve stejné době jakoukoliv pohledávku po splatnosti (včetně záporného kreditu na předplacené kartě), nebo Účastník, který je uživatelem předplacených služeb innogy Mobil, nemá na svém účtu dostatečné prostředky k realizaci dané Platební transakce.
- q. v souladu s ustanovením bodu 2.l, nebo došlo k dosažení limitů dle těchto Obchodních podmínek.
- r. V případě odmítnutí poskytnutí Platební služby v souladu s body 2.n resp. 2.p informuje o této skutečnosti Operátor Účastníka prostřednictvím SMS s tím, že Operátor je oprávněn účtovat Účastníkovi náhradu nákladů s takovým informováním spojených.
- ### 3. Změny Rámcové smlouvy a ukončení smlouvy
- a. Operátor je oprávněn kdykoliv Rámcovou smlouvu měnit a doplňovat, a to v celém jejím rozsahu. Operátor je oprávněn měnit rozsah a kvalitu Platebních služeb, případně poskytování Platebních služeb bez náhrady zcela ukončit.
- b. Operátor a Účastník se dohodli, že veškeré změny Rámcové smlouvy budou zveřejněny na internetových stránkách www.volejtesinnogy.cz či před účinností příslušných změn. O změnách Obchodních podmínek bude Účastník informován v souladu se zákonem a prostřednictvím internetové Samoobsluhy na www.volejtesinnogy.cz s tím, že v případě, že do doby účinnosti předmětných změn s nimi nevysloví nesouhlas, a to písemně, na doručovací adresu Operátora, považují se tyto změny ze strany Účastníka za akceptované. V případě, že Účastník vysloví postupem shora popsaným s navrženými změnami Obchodních podmínek v době před jejich účinností nesouhlas, je okamžik oznámení takového nesouhlasu považován za okamžik doručení výpovědi Rámcové smlouvy, a k ukončení poskytování Platebních služeb Účastníkovi dojde v souladu s úpravou bodu 3.d resp. 3.e níže.
- c. Rámcová smlouva je ukončena:
- automaticky okamžikem ukončení Účastnické smlouvy;
 - u Účastníků využívajících předplacených služeb marným uplynutím lhůty určené pro dobítí kreditu SIM karty;
 - na základě žádosti Účastníka o ukončení poskytování Platebních služeb – výpovědi Účastníka učiněné písemně či telefonicky na Infolince innogy Mobil (738 333 332 nebo 3332 z čísla innogy Mobil). Účastník je oprávněn kdykoliv požádat Operátora o ukončení poskytování Platebních služeb – vypovědět smlouvu – s tím, že v takovém případě se výpovědní doba stanovuje na 1 měsíc ode dne doručení takového oznámení – výpovědi smlouvy – Operátorovi.
 - V případě, že Účastník nesouhlasí se změnami Obchodních podmínek podle bodu 3.b s okamžitou účinností ode dne výpovědi ze strany Účastníka doručené písemně či telefonicky na Infolince innogy Mobil (738 333 332 nebo 3332 z čísla innogy Mobil) nejpozději v den nabytí účinnosti těchto změn.
- v. Deaktivací Platebních služeb prostřednictvím standardních postupů pro aktivaci/deaktivaci služeb Účastníka.
- d. V případě, že Účastnická smlouva byla uzavřena na dobu neurčitou a Účastník se s Operátorem nedohodl jinak, je Operátor oprávněn ukončit poskytování Platebních služeb Účastníkovi – vypovědět Rámcovou smlouvu, kdykoliv, i bez udání důvodu. Výpovědní doba v takovém případě trvá dva měsíce ode dne oznámení ukončení poskytování Platebních služeb (doručení výpovědi) Účastníkovi.
- e. V případě, že byla Účastnická smlouva uzavřena na dobu určitou, a Účastník se s Operátorem nedohodl jinak, je Operátor oprávněn ukončit poskytování Platebních služeb – vypovědět smlouvu, kdykoli i bez udání důvodu, a to okamžikem oznámení o ukončení poskytování Platebních služeb Účastníkovi.
- f. Ukončení Rámcové smlouvy nemá vliv na trvání práv a závazků vzniklých z Rámcové smlouvy v době jejího trvání ani na trvání práv a závazků vzniklých z příslušné Účastnické smlouvy.
- g. V případě, že po ukončení Rámcové smlouvy, a za předpokladu zachování účinnosti Účastnické smlouvy, využije kdykoliv Účastník jakoukoliv Platební službu, považuje se takový úkon za uzavření nové Rámcové smlouvy za aktuálně platných podmínek.
- ### 4. Práva a povinnosti Operátora
- a. Operátor je povinen zajistit dostupnost Platebních služeb v souladu s těmito Obchodními podmínkami a příslušnou Účastnickou smlouvou Účastníka. Operátor není povinen Účastníkovi dokládat, zda byl dodržen postup umožňující ověření, že byl dán Platební příkaz, že tato transakce byla správně zaznamenána, zaúčtována, a že nebyla ovlivněna technickou poruchou nebo jinou závadou v případě, jde-li o anonymní použití Platebního prostředku nebo neumožňuje-li daný Platební prostředek svou povahou prokázat, zda transakce byla autorizována.
- b. Operátor zajistí, aby osobní bezpečnostní prvky Platebního prostředku Účastníka nebyly dostupné žádné jiné osobě. Tím nejsou dotčeny povinnosti Účastníka uvedené v bodě 5. těchto Obchodních podmínek níže a Operátor nepřebírá odpovědnost za jejich plnění.
- c. Operátor zajistí, aby měl Účastník možnost v případě důvodného podezření z prozrazení jeho zabezpečení nastavených dle bodu 2.g těchto Obchodních podmínek, hesla pro práci s Platebním prostředkem (PIN, PUK, identifikační jméno a/nebo heslo pro přístup do internetové samoobsluhy na www.volejtesinnogy.cz), zneužití, neautorizovaného použití, ztráty nebo odcizení Platebního prostředku, ohlásit tuto skutečnost na Infolince innogy Mobil (738 333 332 nebo 3332 z čísla innogy Mobil). Operátor se zavazuje, že po takovém nahlášení zamezí dalšímu užívání Platebních služeb prostřednictvím předmětného Platebního prostředku.
- d. Operátor uchovává po dobu 18 měsíců informace o každém ohlášení podle bodu 4.c., a je povinen na žádost dle bodu 5.j. Účastníkovi vystavit předmětný doklad.
- e. V souladu s úpravou zákona o platebním styku Operátor po dobu 13 měsíců od využití Platební služby a provedení Platební transakce uchovává vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o provedených transakcích.
- f. V souladu s úpravou zákona č. 253/2008 Sb., o některých

opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu je Operátor oprávněn shromažďovat a uchovávat identifikační údaje Účastníků a vnitřní záznamy umožňující zpětné vyhledání údajů o provedených podezřelých transakcích po dobu až 10 let od ukončení Rámcové smlouvy.

g. Operátor nebude Účastníkovi poskytovat ani zpřístupňovat informace o provedených Platebních transakcích v rozsahu a způsobem jak je uvedeno v § 146 zákona o platebním styku. Operátor zpřístupní Účastníkovi na jeho žádost informace o využití Platebních služeb a Platebních transakcích a částce příslušné Platební transakce za podmínek, za kterých je mu poskytováno vyúčtování Základních služeb poskytovaných Účastníkovi na základě jeho Účastnické smlouvy.

h. Operátor nese odpovědnost za:

i) neprovedení Platební transakce, na jejíž provedení má Účastník právo, nebo za chybné provedení Platební transakce, s výjimkou případů zapříčiněných technickým problémem, který je přímo nebo nepřímo mimo kontrolu Operátora;

ii) neautorizované provedení Platební transakce ve smyslu ustanovení bodu 2.h, pokud k provedení předmětné Platební transakce došlo v důsledku porušení povinností Operátora vyplývajících z platných právních předpisů nebo z Rámcové smlouvy (včetně Všeobecných podmínek);

iii) chyby nebo jiné nesrovnalosti ve vedení a evidenci peněžní hodnoty, ke které je předmětná Platební služba vázána, pokud původcem takové chyby nebo nesrovnalosti je Operátor;

iv) ztracenou část peněžní hodnoty uchovávané na kreditu (pouze u uživatelů předplacené služby), ke kterému je příslušná Platební služba vázána.

i. V případech výše uvedených bodů 4.h.i až 4.h.iv poskytne Operátor Účastníkovi:

i) částku odpovídající chybně provedené Platební transakci, anebo přiměřenou náhradu za neprovedenou Platební transakci,

ii) zbývající částku potřebnou k navrácení do původního stavu.

j. Operátor nenese odpovědnost podle bodu 4.h.i a 4.h.ii, a ustanovení bodu 4 i se nepoužije, jestliže Účastník porušil své povinnosti podle bodu 5. Navíc Operátor nenese odpovědnost podle bodu 4.h.ii a ustanovení bodu 4.i se nepoužije v případech anonymních Platebních prostředků, resp. v případě, kdy Platební prostředek neumožňuje prokázat, že platební transakce byla autorizována. V takových případech uvedených výše nese veškerou odpovědnost za případnou ztrátu způsobenou využitím Platební služby resp. z předmětné Platební transakce výlučně Účastník.

k. Na základě oznámení Účastníka podle bodu 4.c těchto Obchodních podmínek a v souladu s požadavkem Účastníka zablokuje Operátor Platební prostředek pro jakékoliv další užití pro Platební služby. V případě blokace SIM karty pro služby elektronických komunikací platí podmínky Účastnické smlouvy.

5. Práva a povinnosti Účastníka (uživatele Platební služby)

a. V případě, že Účastník nemá aktivní Platební služby – tedy nemá uzavřenou Rámcovou smlouvu ve smyslu ustanovení bodu 1.e těchto Obchodních podmínek, může kdykoliv požádat

Operátora o zaktivování těchto Platebních služeb. Tímto okamžikem je uzavřena Rámcová smlouva ve smyslu těchto Obchodních podmínek.

Účastník je povinen užívat Platební službu v souladu s těmito Obchodními podmínkami, Všeobecnými podmínkami, jakož i platnými právními předpisy, zejména dodržovat všechny sjednané zásady k zajištění bezpečnosti užívání Platební služby, chránit před třetími osobami svůj Platební prostředek a jeho bezpečnostní prvky nastavené dle bodu 2.g těchto Obchodních podmínek.

V této souvislosti je Účastník zejména povinen bezodkladně po obdržení Platebního prostředku přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu svých personalizovaných bezpečnostních prvků nastavených pro práci s Platebním prostředkem (zejména ve smyslu bodu 2.g těchto Obchodních podmínek) tak aby nebyly jednoduše rozpoznatelné a zneužitelné.

b. V případě, že Účastník zpřístupní osobní bezpečnostní prvky nebo své bezpečnostní prvky ve smyslu bodu 2.g těchto Obchodních podmínek, případně vlastní Platební prostředek, nese odpovědnost za všechny úkony (využívání Platebních služeb a Platební transakce) provedené těmito osobami, jako kdyby tyto úkony provedl sám, a to v plném rozsahu. V případě, že bude Operátor povinen zajistit identifikace takové třetí osoby pro účely naplnění své zákonné povinnosti, je Účastník povinen na žádost Operátora identifikovat každou takovou třetí osobu. V této souvislosti se uplatní oprávnění Operátora dle bodu 4.f obdobně.

c. V případě důvodného podezření z prozrazení Účastníkových osobních bezpečnostních prvků, bezpečnostních prvků Platebního prostředku ve smyslu bodu 2.g těchto Obchodních podmínek, či odcizení, ztráty, zneužití, nebo neautorizovaného použití Platebního prostředku, je Účastník povinen neprodleně, bez zbytečného odkladu, oznámit tuto skutečnost prostřednictvím Infolinky innogy Mobil (738 333 332 nebo 3332 z čísla innogy Mobil), a zároveň si případně změnit veškeré bezpečnostní prvky svého Platebního prostředku.

d. Jakékoliv porušení povinností uvedených v bodech 5.b a 5.d je považováno vždy za hrubou nedbalost.

e. V případě, že Účastník úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti poruší některou z povinností podle bodu 5.b a 5.d nese veškerou odpovědnost za poskytnuté Platební služby a realizované Platební transakce a s nimi spojené případné finanční ztráty v plném rozsahu sám Účastník. To platí i pro případy anonymních Platebních prostředků ve smyslu bodu 4.j, jakož i v případech, kdy Platební prostředek svou povahou neumožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována.

f. V případech odlišných od případu uvedeného v bodě 5.f a v případě, že Platební prostředek svou povahou umožňuje prokázat, zda byla daná Platební transakce autorizována, odpovídá Účastník za ztrátu vzniklou z neautorizovaného použití Platebního služby pouze do celkové výše 50 eur při kurzu stanoveném ČNB ke dni vyúčtování poskytnuté služby/využití služby. To neplatí pro Účastníky využívající předplacenou službu – tito nesou veškerou takto vzniklou ztrátu sami bez omezení.

g. Stejně jako podle bodu 5.f odpovídá Účastník i v případě, že finanční ztrátu způsobil svým podvodným jednáním.

- h. Účastník je povinen informovat Operátora písemně o jakékoliv chybě nebo jiné nesrovnalosti v poskytnuté Platební službě, neprodleně poté, co tuto skutečnost zjistí. Pro vyloučení případných pochybností, za řádné poskytnutí Produktu odpovídá Účastníkovi výlučně Obchodník, se kterým má Účastník ve smyslu bodu 2.j těchto Obchodních podmínek uzavřený smluvní vztah.
- i. Účastník je oprávněn požadovat po Operátorovi doklad o oznámení ztráty, odcizení, zneužití či neautorizovaného použití Platebního prostředku ve smyslu ustanovení bodu 4.c, a to až do 18 měsíců ode dne takového oznámení.
- j. V případě blokace Platebního prostředku pro Platební služby podle bodu 4.k těchto Obchodních podmínek je Účastník oprávněn znovu svou SIM kartu pro využití Platebních služeb odblokovat prostřednictvím Infolinky. O každém takovém odblokování vede Operátor záznam. Tímto není dotčena působnost těchto Obchodních podmínek na smluvní vztah mezi Účastníkem a Operátorem. V případě blokace SIM karty pro komunikační služby platí podmínky Účastnické smlouvy.

6. Ustanovení společná a závěrečná

- a. Pro účely komunikace Účastníka s Operátorem jsou určeny následující kanály:
 - i) pro písemnou komunikaci: innogy Mobil c/o T-Mobile Czech Republic a.s., Tomíčková 2144/1, Praha 4, 148 00.
 - ii) pro telefonickou komunikaci: Infolinka innogy Mobil (738 333 332 nebo 3332 z čísla innogy Mobil).
- b. Práva a povinnosti Operátora a Účastníků vyplývající z Rámcové smlouvy se řídí právním řádem České republiky vyjma kolizních norem, přičemž Účastník je povinen se seznamovat s aktuálním zněním podmínek Rámcové smlouvy. Jestliže Účastník v souladu s těmito Obchodními podmínkami reklamoval chybnou platební operaci, neprovedenou platební operaci anebo se domáhal u Operátora jiné nápravy neúspěšně, má právo obrátit se na finančního arbitra určeného k rozhodování sporů mezi poskytovateli platebních služeb a jejich uživateli podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění. Návrh na řízení před finančním arbitrem se podává na adresu Washingtonova 25, Praha 1, 110 00.
- c. Tyto Obchodní podmínky, jakož i ostatní části Rámcové smlouvy, lze získat v elektronické formě na Internetových stránkách www.volejtesinnogy.cz.
- d. Tyto Obchodní podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 13. 1. 2018.
- e. Pro každého z Účastníků, kteří s Operátorem uzavřeli Účastnickou smlouvu a mají v době nabytí účinnosti těchto Obchodních podmínek aktivované Platební služby dle předchozích Obchodních podmínek a zákona č. 284/2009 Sb. platí, že Rámcová smlouva ve smyslu ustanovení těchto Obchodních podmínek byla uzavřena v souladu s těmito Obchodními podmínkami.

Příloha č. 1 – Seznam Platebních služeb Operátora: Operátor poskytuje na území České republiky tyto Platební služby:

- I) SMS Platba
- II) m-platba
- III) DMS (dárcovská SMS)
- IV) audiotex