

Zásady ochrany osobních údajů innogy Mobil

- [Zásady ochrany osobních údajů – úvod](#)
- [Rozsah zpracovávaných Údajů](#)
- [Účel, právní titul a doba zpracování](#)
- [Souhlas se zpracováním osobních údajů](#)
- [Příjemci – kdo má přístup k vašim Údajům](#)
- [Místo zpracování vašich Údajů](#)
- [Telefonní seznam, informační služba](#)
- [Zasílání obchodních sdělení](#)
- [Mobilní a webové samoobsluhy \(Aplikace\)](#)
- [Platební karty](#)
- [Informace pro fyzické osoby, které neuzavřely smlouvu](#)
- [Práva podle GDPR](#)
- [Kontakty](#)

Zásady ochrany osobních údajů – úvod

T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B 3787 (dále jen „**T-Mobile**“ nebo „**my**“), která nabízí zákazníkům předplacené služby pod značkou innogy Mobil, vydává tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen „**Zásady**“).

Vaše osobní údaje, které jsme získali v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu v rámci poskytovaných služeb či jiným přímým nebo nepřímým kontaktem s vámi, zpracováváme vždy transparentně, korektně a v souladu s nařízením EP a Rady č. 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**GDPR**“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**Zákon o zpracování osobních údajů**“) v rozsahu nezbytném pro příslušný účel. K tomu jsme přijali odpovídající zabezpečení, uchováváme osobní údaje po dobu nezbytně nutnou podle lhůt, které nám ukládají příslušné právní předpisy.

Jsme držiteli certifikátu na systém řízení bezpečnosti informací (ISMS) podle normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2014. Ten prokazuje, že jsme přijali všechna nezbytná opatření k ochraně informací před neoprávněným přístupem, sladili jsme interní postupy s požadavky normy a plníme legislativní a jiné požadavky. Jako člen skupiny Deutsche Telekom jsme implementovali Závazná podniková pravidla pro ochranu soukromí při nakládání s osobními údaji v rámci koncernu Deutsche Telekom.

T-Mobile je při zpracování vašich osobních údajů (dále jen „**Údaje**“) v postavení správce osobních údajů.

Tyto Zásady vysvětlují:

- jaké Údaje zpracováváme,
- pro jaké účely,
- kdo může mít přístup k vašim Údajům,
- kde je uchováváme,
- na základě jakého právního titulu je zpracováváme,
- jaká práva podle GDPR vám náleží a jak je můžete uplatnit,
- jak nás můžete kontaktovat.

Rozsah zpracovávaných Údajů

Osobní údaj je podle GDPR definován jako údaj, na jehož základě je možné určit (identifikovat) konkrétní fyzickou osobu. Jde tedy o údaj, který je spojen s konkrétním člověkem a který sám o sobě nebo v kombinaci s jinými údaji může vést k přímé či nepřímé identifikaci určité fyzické osoby.

Osobním údajem nejsou údaje, které nelze vztáhnout ke konkrétnímu člověku, a dále anonymní či agregované údaje, tedy údaje, které od počátku nebo na základě určitého provedení zpracování nelze spojit s konkrétním člověkem.

Údaje získáváme od vás, a to v rámci poskytovaných služeb (provozní, lokalizační údaje, údaje z koncového zařízení, cookies a podobné technologie) nebo je můžeme získat od třetí osoby.

Zpracováváme následující kategorie údajů s tím, že rozsah skutečně zpracovávaných údajů se liší podle toho, jaké konkrétní služby u nás využíváte.

T-Mobile zpracovává následující osobní údaje:

V případě zákazníků předplacené služby pod značkou innogy Mobil se s ohledem na charakter předplacené karty následující část Zásad uplatní omezeně.

- **Identifikační a kontaktní údaje:**

Vaše jméno a příjmení, titul, adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa pro zaslání, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození, rodné číslo, čísla předložených identifikačních dokladů, jejich druh a stát, který doklad vydal, IČO, DIČ, ID bankovní identity v případě uzavírání účastnické smlouvy pomocí bankovní identity, profily na sociálních sítích, datová schránka (v případě doručování dokumentu).

- **Opis identifikačního dokladu:**

Při uzavření smlouvy vás vždy požádáme o opis vašich údajů, a to tak, že přes šablonu pořídíme kopii konkrétních údajů z vámi předloženého identifikačního dokladu. Nepořizujeme kopie celých dokladů, ale pouze kopie konkrétních údajů z těchto dokladů (tj. opis relevantních údajů na dokladu uvedených). Pokud se stane, že nám z vlastní iniciativy zašlete kopii svého dokladu (i když to nevyžadujeme), např. pro případ prokázání změny vašich Údajů, po ověření budou opětovně uloženy pouze relevantní údaje a doklad jako takový bude v nerelevantních částech anonymizován.

- **Pracovní a kontaktní údaje:**

Sídlo společnosti, kterou zastupujete, pracovní e-mailová adresa a telefonní číslo.

- **Smluvní údaje:**
Obsah uzavřené smlouvy, včetně jejích dodatků, rozsah poskytovaných služeb, typ koncového zařízení a jeho označení, podpis a elektronický podpis.
- **Informace o členech rodiny a rodinných příslušnících:**
Informace o členech rodiny zpracováváme pro účely zařazení do zvýhodněných skupin zákazníků.
- **Fakturační a platební údaje:**
Fakturační adresa, informace o číslech účtu a platební metodě, údaje o přijatých platbách a dlužných částkách, údaje o platební morálce.
- **Informace o využívaných službách / zakoupeném zboží:**
Číslo SIM karty, účastnické telefonní číslo, aktivní tarif, balíčky, doplňkové služby, typ smlouvy, segment zákazníka, doba trvání smlouvy, druh poskytnuté služby, cena za poskytnutou službu, identifikace používaného koncového zařízení.
- **Údaje o využívaném zařízení nezbytném pro řádné a bezpečné poskytování služeb:**
Údaje o typu a stavu zařízení, konfigurace zařízení, bezpečnostní nastavení a aktualizace.
- **Komunikace s námi:**
Informace o komunikaci s námi, zejména naší zákaznickou linkou, e-mailová korespondence a chatboty.
- **Přístupová práva:**
Vaše přístupové údaje k aplikacím a systémům v rámci T-Mobile (např. přihlašovací údaje, heslo, PIN, PUK).
- **Údaje vašeho operátora:**
V případě, že máte zájem přenést své telefonní číslo pod značku, innogy Mobil zpracováváme vaše ID související s využívanou službou, dobu vázanosti, identifikační a kontaktní údaje a fakturační údaje.
- **Sociodemografická data:**
Věk, pohlaví, vzdělání, rodinný stav.
- **Metadata (provozní a lokalizační údaje):**
Telefonní číslo volajícího, telefonní číslo volaného, datum a čas uskutečnění spojení, typ přístupu k internetu, IMEI koncového zařízení, adresa datového spojení (např. IP adresa nebo URL adresa), číslo, název a umístění koncového bodu sítě, údaje o síti.
- **Informace o uděleném marketingovém souhlasu a nastavení přímého marketingu:**
Informace, zda jste udělil/a jeden z marketingových souhlasů a zda máte nastavený přímý marketing.
- **Cookies (cookies a analytické nástroje):**

Samoobsluha innogy Mobil je provozována prostřednictvím společnosti T-Mobile Czech Republic a.s. na webových stránkách <https://samoobsluha.volejtesinnogy.cz>. Více informací ke cookies v rámci návštěvy „Samoobsluhy“ naleznete v Zásadách zpracování cookies a webové stránky zde: <https://samoobsluha.volejtesinnogy.cz/cookies>. Provozovatelem webových stránek www.volejtesinnogy.cz, na kterých se nachází „Samoobsluha“, je společnost innogy Energie, s.r.o., se sídlem Limuzská 12, 100 98 Praha 10, IČO: 49903209, zapsaná do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze oddíl C vložka 220 583. Více informací naleznete na: <https://www.innogy.cz/sluzby/ochrana-osobnich-udaju>.

Zvláštní kategorie osobních údajů („citlivé údaje“):

- Biometrické údaje v rámci služby „eSign“:**

Tyto údaje slouží k možnosti podepsat smlouvu na tabletu při přebírání zásilek prostřednictvím našich doručujících společností.

Účel, právní titul a doba zpracování

T-Mobile zpracovává osobní údaje pro níže uvedené účely zpracování osobních údajů. V přehledové tabulce a dále u uvedených účelů zpracování uvádíme právní titul, na jehož základě Údaje pro daný účel zpracováváme, a dobu zpracování Údajů.

T-Mobile vaše Údaje zpracovává na základě právních titulů: plnění smlouvy, plnění právních povinností a oprávněného zájmu. T-Mobile je rovněž oprávněn zpracovávat vaše Údaje na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů. Souhlasu se zpracováním osobních údajů se věnuje samostatná část těchto Zásad s názvem „Souhlas se zpracováním osobních údajů“.

V T-Mobile zpracováváme Údaje pro následující účely:

- Poskytování produktů a služeb T-Mobile pod značkou innogy Mobil:**

| Poskytovaná služba | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Právní titul | Doba zpracování |
|--|--|--|---|---|
| Telekomunikační služby (mobilní, telefonní služby a internet) | Poskytování služeb elektronických komunikací, včetně jejich vyúčtování, řešení případných reklamací, změn uzavřené smlouvy a poskytování péče zákazníkům při využívání služeb. | Identifikační a kontaktní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, číslo identifikačního dokladu. Fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách / zakoupeném zboží, komunikace s námi, metadata, cookies, | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. | Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile. |

| | | | | |
|---|--|--|--|---|
| | | podpis, elektronický podpis nebo e-sign. V případě služby internetového připojení rovněž číslo připojení, IP/MAC adresy a údaje o zařízení využívaném na připojení a počet přenesených jednotek. | | |
| Elektronické uzavření smluvního vztahu prostřednictvím bankovní identity | Elektronické uzavření smluvního vztahu prostřednictvím bankovní identity (v případě nových zákazníků). | Bankovní identita, a.s., se sídlem Smrčkova 2485/4, Libeň, 180 00 Praha 8, IČO: 09513817, předává do T-Mobile následující Údaje: ID uživatele (Bank ID), jméno a příjmení, tituly, telefonní číslo, e-mailovou adresu, adresu, datum narození, rodné číslo, doklad (údaje z dokladu totožnosti – číslo dokladu, platnost). | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. | Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem a následně po dobu oprávněných zájmů T- Mobile. |
| Zveřejnění telefonního čísla v telefonním seznamu | Zveřejnění telefonního čísla v telefonním seznamu. | Titul, jméno, příjmení, adresa, telefonní kontakt. | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. Souhlas subjektu údajů. | Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem nebo do doby uplatnění námítky proti využívání služby. |

• **Další činnosti spojené s poskytováním produktů a služeb T-Mobile:**

| Činnost | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Právní titul | Doba zpracování |
|---|--|---|---|---|
| Zajištění propojení a přístupu k síti, vzájemné vyúčtování | Výměna informací mezi poskytovateli služeb elektronických komunikací pro zajištění propojení, přístupu k síti a vzájemného vyúčtování podle oborových standardů. | Metadata. | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. | Po dobu nezbytně nutnou pro poskytnutí služby, včetně jejího vyúčtování a případného reklamačního řízení. |
| Zajištění kvality, | Zajištění, aby síť | Identifikační a kontaktní údaje, fakturační a platební údaje, | Plnění právní povinnosti. | Po dobu plynoucí |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| bezpečnosti a optimalizace sítě/služeb, identifikace zneužívání sítě a služeb | elektronických komunikací a poskytované služby byly poskytovány v odpovídající kvalitě, eliminace rizik spojených například s kybernetickou hrozbou, detekce spamu, malwaru, identifikace subjektů porušujících a zneužívajících služby, vývoj nových služeb a optimalizace stávajících služeb s ohledem na vývoj trhu. | informace o využívaných službách/zakoupeném/pronajmaném zboží, komunikace s námi a metadata. | | z příslušných právních předpisů. |
| Zabezpečení koncových zařízení a funkčnosti služeb | Zajištění zabezpečení koncových zařízení a zajištění funkčnosti služeb. | Identifikační a kontaktní údaje, informace o poskytované službě/zboží, údaj o typu zařízení, stavu zařízení, konfigurace zařízení, bezpečnostní nastavení a aktualizace. | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. | Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem. V případě provozních, lokalizačních a konfiguračních a bezpečnostních dat po dobu 2 měsíců. |
| Zákaznická administrativa | Vedení záznamů o zákazníkovi a jím využívaných službách. | Identifikační a kontaktní údaje: titul, jméno, příjmení, adresa, rodné číslo, datum narození, státní příslušnost, číslo identifikačního dokladu. Fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách / zakoupeném zboží, komunikace s námi, metadata, cookies, podpis (podpis nebo elektronický podpis nebo e-sign). V případě služby internetového připojení rovněž číslo připojení, IP/MAC adresy a údaje o zařízení využívaném na připojení a počet přenesených jednotek. | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. Plnění právní povinnosti. | Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile. |

| | | | | |
|--|---|---|--|---|
| | | Údaj o nastavení přímého marketingu a marketingových souhlasů. | | |
| Identifikace a autorizace zákazníka | Zajištění identifikace a autorizace zákazníka. | Identifikační údaje. | Oprávněný zájem T-Mobile. | Po celou dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile. |
| Registrace a ověření totožnosti zákazníka | Zajištění registrace a ověření totožnosti zákazníka. | Identifikační a kontaktní údaje zákazníka. | Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. Plnění právní povinnosti (Zákon o elektronických komunikacích). | Po celou dobu trvání smluvního vztahu. |
| Dostupnost pokrytí | Zajištění pokrytí služeb, vyřízení požadavků zákazníků. | Žádosti a informace od zákazníků (zpětná vazba a návrhy od zákazníků). | Plnění právní povinnosti. Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. Oprávněný zájem T-Mobile. | Po celou dobu trvání smluvního vztahu a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile. V případě, že nedojde k uzavření smluvního vztahu, k výmazu dochází do 10 dnů. |
| Elektronický podpis | E-sign (elektronický podpis) smluvní dokumentace. | Údaje spojené s digitalizovaným podpisem (křivky pro prokázání pravosti podpisu smluvního dokumentu). | Oprávněný zájem T-Mobile. | Po dobu trvání smluvního vztahu. |
| Určení, výkon nebo obhajoba právních nároků | Vedení sporu či řízení před správním orgánem, soudem nebo jinou k tomu určenou institucí. | Identifikační a kontaktní údaje, fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách/zakoupeném/pronajmaném zboží, informace dokladující vyúčtování služby (podrobný výpis), další informace související s konkrétním případem. | Oprávněný zájem T-Mobile. | Po dobu trvání promlčecí lhůty, včetně doby pokrývající její případné stavení či přerušení (typicky ne déle než 16 let po ukončení smluvního vztahu). |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Plnění právních povinností | Plnění právních povinností T-Mobile (povinnosti poskytovatele služeb elektronických komunikací ohledně uchování údajů vznikajících v rámci poskytovaných služeb, např. za účelem předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů). | Rozsah zpracovávaných Údajů vyplývá z platných právních předpisů. Z tohoto důvodu jsou jednotlivé kategorie Údajů uvedeny pouze informativně. Identifikační údaje a metadata. | Plnění právních předpisů. | Po dobu vyplývající z příslušných právních předpisů. |
| Tísňové volání | Zajištění volání na linky tísňového volání. | Identifikační údaje, metadata. | Plnění právní povinnosti. | Po dobu vyplývající z příslušných právních předpisů. |
| Daně a účetnictví | Plnění povinnosti vyplývajících z daňových předpisů (např. daňový doklad). | Rozsah zpracovávaných Údajů vyplývá z platných právních předpisů. | Plnění právní povinnosti. | Po dobu vyplývající z příslušných právních předpisů. |
| Platba za poskytnuté služby | Zajištění platby za poskytnuté služby. | Identifikační údaje a údaje vztahující se k provedené finanční transakci za využívané služby. | Plnění právní povinnosti. Plnění smlouvy uzavřené mezi T-Mobile a účastníkem. Oprávněný zájem T-Mobile. | Po dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile. |
| Nahrávání hovorů na zákaznické lince | Zajištění služeb zákazníkům: uplatňování práv a požadavků zákazníků, vyhodnocování poskytovaných služeb, evidování | Nahrávky hovorů (záznam hlasového projevu), přepisy hovorů. | Oprávněný zájem T-Mobile. | Nahrávky hovorů jsou uchovávány po dobu 3 měsíců. Přepisy hovorů jsou uchovávány po dobu 2 let. |

| | | | | |
|---|---|--|---|--|
| | reklamací zboží a služeb. | | | |
| Přenos telefonního čísla od jiného operátora | Zajištění přenosu telefonního čísla. | Identifikační a kontaktní údaje, údaj o vázanosti u jiného operátora. | Souhlas účastníka. Plnění právní povinnosti. | Po celou dobu trvání smluvního vztahu s účastníkem. V případě, že nedojde k dokončení přenosu telefonního čísla od jiného operátora, T-Mobile zpracovává osobní údaje po dobu svých oprávněných zájmů a následně dojde k automatickému výmazu. |
| Zpřístupnění informací z podrobného výpisu | Zpřístupnění informací z podrobného výpisu u služby prepaid v rámci vyúčtování účastníkovi. | Informace v Podrobném výpisu v rámci vyúčtování účastníkovi, který s T-Mobile uzavřel smlouvu. | Plnění právní povinnosti. Plnění smlouvy. | 2 měsíce (tj. dvě období zpětně). |
| Evidence žádostí (výkon práv) podle GDPR | Evidování a vyřízení žádostí subjektů údajů (výkon práv) podle GDPR. | Identifikační a kontaktní údaje: jméno a příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, datum narození a/nebo rodné číslo, číslo dokladu totožnosti, zákaznické číslo, číslo zákaznické smlouvy, žádost o výkon práva podle GDPR, informace o vyřízení žádosti, komunikace se subjektem údajů za účelem vyřízení žádosti subjektu údajů. | Oprávněný zájem T-Mobile. | Po dobu vyřízení žádosti subjektu údajů a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile. |
| Vrácení bezdůvodného obohacení | Zpracování Údajů za účelem vrácení bezdůvodného obohacení (např. přeplatky na základě vašich úhrad za naše služby nebo zařízení, které jste nám | Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa, IČO, DIČ, informace o poskytovaných službách, informace o provedených platbách, číslo účtu. | Plnění právní povinnosti (na základě zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník). Oprávněný zájem T-Mobile. | Po dobu trvání bezdůvodného obohacení na naší straně nebo do doby účetního vypořádání bezdůvodného obohacení. |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|---|---------------------------|--|
| | zaslali po ukončení smluvního vztahu). | | | |
| Vyšetřování podvodného jednání | Zpracování za účelem vyšetřování podvodného jednání. | <p>Identifikační a kontaktní údaje: jméno, příjmení, titul, e-mailová adresa, telefonní číslo, datum narození a/nebo rodné číslo, číslo dokladu (občanský průkaz / pas), IČO, DIČ, adresa, číslo zákaznického účtu.</p> <p>Další údaje: status studenta nebo seniora či jiné kvalifikace pro získání speciální zvýhodněné nabídky, autentifikační údaje, číslo bankovního účtu.</p> <p>Údaje o využívaných službách: telefonní číslo, telefonní čísla, na která jste volali, posílali zprávy, čas a doba trvání hovoru, lokalizační údaje, údaje o zařízení (model HW, verze operačního systému, IMEI), množství využitých dat.</p> <p>Údaje o využití internetových služeb: množství využitých dat, doba trvání relace, zařízení, IP/MAC adresa, navštívené stránky v rozsahu první domény, kdy je tento údaj nezbytný k přenosu vyúčtování dané služby).</p> <p>Informace o provedených platbách.</p> <p>Komunikace s námi včetně záznamů telefonních hovorů se zákaznickým centrem, prostřednictvím e-mailu, sociálních sítí a chatbota.</p> <p>Informace o zastupující osobě při podpisu smlouvy: jméno, příjmení, titul, datum narození a/nebo rodné číslo, adresa trvalého pobytu, číslo občanského průkazu nebo pasu, telefonní číslo, e-mailová adresa, právní titul zastoupení.</p> <p>Kopie a skeny dokumentů: smlouva, zakázkový list,</p> | Oprávněný zájem T-Mobile. | Po dobu 6 měsíců od vzniku uvedených Údajů či po dobu probíhajícího vyšetřování v případě předání podnětu Policii České republiky a poté po uzavření tohoto podnětu. |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>předávací protokol, kopie vystavených vyúčtování.</p> <p>Logy užívání, sítě aplikací, služeb a produktů.</p> <p>Kamerové záznamy.</p> <p>V případě podání podnětu oprávněným orgánům rovněž kopie komunikace s těmito orgány a kopie rozhodnutí těchto orgánů.</p> | | |
|--|--|---|--|--|

- **Zpracování ve veřejném zájmu:**

| Činnost | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Právní titul | Doba zpracování |
|---------------------------|--|--|--|---|
| Varovný systém | Monitoring místa přihlášení koncového zařízení v síti T-Mobile v čase mimořádné události pro účely veřejného zájmu (v případech živelní pohromy: povodně, požáru velkého rozsahu, zemětřesení atd., průmyslové havárie nebo teroristického útoku). | Identifikace telefonního čísla, lokalizace zařízení využívajícího předmětné telefonní číslo. | Veřejný zájem a ochrana života i zdraví. | Doba uchování informací o zaslané zprávě je 90 dnů ode dne zaslané předmětné SMS. |
| Notifikační systém | Monitoring registrace koncového uživatele jako hosta v síti T-Mobile a následné zaslání informací (upozornění) účastníkovi (např. povinnost úhrady za | Identifikace telefonního čísla, lokalizace zařízení využívajícího předmětné telefonní číslo. | Veřejný zájem a ochrana života a zdraví. | Doba uchování předmětných informací o zaslané zprávě je 30 dnů ode dne zaslání předmětné SMS. |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | využívání vymezených úseků dálnic – v případě cizinců). | | | |
|--|---|--|--|--|

- **Průzkumy**

| Činnost | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Právní titul | Doba zpracování |
|-----------------------------------|---|--|--|--|
| Průzkumy vaší spokojenosti | Průzkumy zákaznické spokojenosti za účelem zvyšování kvality a splnění očekávání zákazníků s cílem neustálého vylepšování poskytovaných služeb. | <p>Identifikační a kontaktní údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – jméno a příjmení, – telefonní číslo, – e-mailová adresa, – adresa, – kontaktní role a jazykové nastavení. <p>Identifikace zákazníka:</p> <ul style="list-style-type: none"> – ID účastnické smlouvy, – zákaznické ID, – ID fakturační skupiny, – ID skupiny služeb, – ID požadavku zákazníka, – ID interakce se zákazníkem, – ID záznamu komunikace. <p>Zákaznické údaje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – datum a čas kontaktu, – kontaktní kanál, – zákaznická cesta (spokojenost), – kontaktní důvody. <p>Údaje o segmentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> – značka, rezidenční/firemní segment, – segment trhu, – věková kategorie. <p>Využívané produkty a služby:</p> <ul style="list-style-type: none"> – produkty a služby užívané zákazníky, – využívané technologie (např. optické a pevné připojení), – útrata a vyúčtování. | <p>Oprávněný zájem T-Mobile.</p> <p>Souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dochází rovněž k profilování v souvislosti se službami, které využíváte.</p> | K anonymizaci dochází po 6 měsících od provedení průzkumu. |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | | <p>Ostatní osobní údaje o zákaznících:</p> <ul style="list-style-type: none"> – jedná se o osobní údaje o zákaznících, které jsou nezbytné pro zajištění lepší komunikace se zákazníkem a následnou analýzu, – způsob doručování, – typ nákupu, – doba trvání smlouvy, – způsob vyúčtování, – délka komunikace se zákazníkem, – využitá kontaktní místa, – typ zařízení. | | |
| <p>Průzkumy zákaznické spokojenosti TRIM (Trim B2C)</p> | <p>Průzkumy zákaznické spokojenosti TRIM za účelem zvyšování kvality a splnění očekávání zákazníků s cílem neustálého vylepšování poskytovaných služeb.</p> | <p>Telefonní číslo a e-mailová adresa zákazníka (na základě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů a předáním do T-Mobile předává smluvní partner telefonní číslo a e-mailovou adresu zákazníka). V případě neudělení souhlasu s předáním dochází pouze k obecné analýze z dotazníků bez osobních údajů zákazníků T-Mobile.</p> | <p>Oprávněný zájem T-Mobile.</p> <p>Souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dochází rovněž k profilování v souvislosti se službami, které využíváte.</p> | <p>K anonymizaci dochází po 6 měsících od provedení průzkumu.</p> |
| <p>Kvalitativní a kvantitativní průzkumy</p> | <p>Průzkumy za účelem zjišťování názorů, preferencí, očekávání zákazníků, zjišťování zpětných vazeb s cílem zvyšovat kvalitu poskytovaných produktů a služeb.</p> | <p>Telefonní číslo a e-mailová adresa. T-Mobile spolupracuje v rámci provádění kvalitativních a kvantitativních průzkumů se smluvními partnery.</p> | <p>Oprávněný zájem T-Mobile.</p> <p>Souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů dochází rovněž k profilování v souvislosti se službami, které využíváte.</p> | <p>K anonymizaci dochází po 6 měsících po provedení kvalitativního a kvantitativního průzkumu.</p> |

- **Anonymizované a agregované analýzy T-Mobile**

V T-Mobile zpracováváme osobní údaje vás, coby uživatelů naší mobilní sítě, tak, jak nám dovoluje čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Jedná se o údaje, které vznikají při jejím provozu. Toto zpracování má za cíl poskytnout agregované informace o časové a prostorové mobilitě skupin obyvatel. Výstupem zpracování budou statistické informace o mobilitě skupin obyvatel v čase a prostoru.

Tato data pocházejí z naší mobilní sítě a obsahují pseudonymizované ID uživatele, případně kategorii věku, pohlaví osoby, na kterou je SIM karta registrovaná. Dále data obsahují časovou značku, informaci o typu mobilního zařízení a informaci o poloze vztaženou k obsluhujícímu vysílači. Jedná se o vstupní data, která jsou v rámci prováděné analýzy zcela anonymizovaná.

Proč vlastně tato data zpracováváme? Účelem je získat informace o využívání naší mobilní sítě. Víme pak, jestli máme někde mezery a kde se nám naopak daří dobře. Následně pak můžeme vaši zákaznickou zkušenost zvýšit na maximum. Z těchto dat pak zpracováváme anonymizované a agregované analýzy, které neobsahují osobní údaje vás, našich zákazníků.

T-Mobile využívá provedené anonymizované a agregované analýzy (tj. již zcela bez vašich osobních údajů) rovněž pro sekundární účely. Hodí se především v oblastech plánování dopravy, cestovního ruchu nebo pro statistické účely. Mohou vám významně pomoci v každodenním životě, například ve službách, územním rozvoji nebo v rozvoji infrastruktury.

| Činnost | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Právní titul | Doba zpracování |
|---|---|---|---------------------------|--|
| Anonymizované a agregované analýzy | Informace o využívání mobilní sítě pro účely agregovaných anonymizovaných analýz. | Před vytvořením agregované a anonymizované analýzy jsou zpracovávány: pseudonymizované ID uživatele, kategorie věku, pohlaví fyzické osoby, na kterou je SIM karta registrována, časová značka, informace o typu mobilního zařízení a informace o poloze vztažené k obsluhujícímu vysílači. | Oprávněný zájem T-Mobile. | Po zpracování výsledné agregované a anonymizované analýzy nedochází ke zpracování Údajů za tímto účelem. |

- **Marketing**

V rámci marketingové nabídky se snažíme o to, abychom vám nabízeli to, co by vás mohlo zajímat. T-Mobile vás oslovuje s marketingovou nabídkou pouze v případě, že máte nastavený tzv. přímý marketing nebo jste udělil/a jeden z marketingových souhlasů. Jaký je rozdíl mezi oslovováním v souvislosti s přímým marketingem na základě oprávněného zájmu T-Mobile a marketingovými souhlasy, se můžete dozvědět na níže uvedených řádcích. V této části vám nejprve vysvětlíme, co je přímý marketing. V části Souhlas se zpracováním osobních údajů se v podčásti Marketingové souhlasy dozvíte, jaké marketingové souhlasy můžete udělit, pokud budete mít zájem o cílenější marketingovou nabídku.

Přímý marketing na základě oprávněného zájmu T-Mobile

Na základě přímého marketingu vám jako našim zákazníkům můžeme zasílat nabídky našich produktů a služeb. Chceme vás tak zkrátka informovat, co je u nás nového a co připravujeme zajímavého.

Pokud máte o novinky od nás zájem, můžete si také vybrat formu, jak od nás chcete tyto informace dostávat. Záleží pouze na vás, jestli chcete, abychom vám spíše zavolali, poslali e-mail nebo SMS.

Ne všechno ale zvládáme sami. K pomoci proto také využíváme zpracovatele osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů samozřejmě spolupracujeme jen s těmi (například call centrum, které nabízí služby T-Mobile pod značkou innogy Mobil), s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

Pokud si nepřejete dostávat naši nabídku na základě přímého marketingu, můžete ji jednoduše odmítnout (námitka proti zpracování) přímo u dané nabídky, a to kliknutím na odkaz uvedený v dané nabídce nebo tak můžete učinit v Samoobsluze innogy Mobil na <https://samoobsluha.volejtesinnogy.cz>, a to odškrtnutím políček k přímému marketingu, čímž nastavíte jednotlivé formy, kterými vás můžeme takto oslovovat (e-mail, SMS, volání). Dále můžete námitku uplatnit, telefonicky v zákaznickém centru innogy Mobil. Jakmile nám dáte vědět, že už si nepřejete zpracování osobních údajů za účelem přímého marketingu, tj. nepřejete si dostávat naše nabídky, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

V případě, že podáte námitku proti zpracování osobních údajů na základě přímého marketingu a znovu se rozhodnete nastavit, že si přejete dostávat marketingová sdělení na základě přímého marketingu, bude vaše nové nastavení považováno ze strany T-Mobile za souhlas. To platí samozřejmě pro všechny kanály, které si můžete zvolit pro oslovení (například zvolíte, že si přejete nově pouze kanál oslovování SMS/MMS – v takovém případě vás nově budeme moct s přímým marketingem oslovovat posláním SMS/MMS, ale už v režimu souhlasu se zpracováním osobních údajů).

| Činnost | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Právní titul | Doba zpracování |
|------------------------|------------------------|----------------------------------|---------------------------|----------------------------|
| Přímý marketing | Marketingová nabídka | Identifikační a kontaktní údaje, | Oprávněný zájem T-Mobile. | Maximálně po dobu 6 měsíců |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | (zasílání noviněk) na základě přímého marketingu. | fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách / zakoupeném zboží, sociodemografická data, komunikace s námi vztahující se k poskytované službě / poskytovaným službám. | | od ukončení smlouvy u postpaid zákazníků (V případě prepaid, tj. předplacené karty, maximálně po dobu 3 měsíců od ukončení služby.) nebo do doby podání námítky proti zpracování osobních údajů. |
|--|---|--|--|--|

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Marketingové souhlasy

Úvod k marketingovým souhlasům

V rámci marketingového oslovování zákazníků se snažíme o to, aby pro vás byly naše nabídky co nejzajímavější. Proto máte možnost vyjádřit souhlas jen s tím, o co máte skutečně zájem. Z tohoto důvodu máme celkově tři marketingové souhlasy, které mají odlišný obsah, a vy se tak můžete rozhodnout, k čemu nám souhlas chcete udělit, tj. o co máte skutečně zájem.

T-Mobile chce rovněž co nejvíce poznat a budovat bližší vztah se zákazníky, proto pokud nám k tomu poskytnete souhlas, budeme vám nejen přát k vašim narozeninám, ale rovněž vám dáme dárek, který by vám mohl udělat radost.

Proč potřebujeme váš souhlas?

Vždy máte právo volby, zda nám marketingové souhlasy udělíte či ne. Je to zkrátka jen na vás. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás hned na začátku, zda máte zájem nám souhlas udělit. Souhlas máte možnost udělit rovněž elektronickou cestou, pokud je to pro vás jednodušší. V takovém případě dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políčka k tomu určeného, a to ve webové Samoobsluze innogy Mobil, v části Souhlas s kontaktováním, A proč vůbec váš souhlas potřebujeme? Právní důvod je zakotven v článku 6 odst. 1 písm. a) GDPR, tj. souhlas se zpracováním osobních údajů.

Můžete nám poskytnout tyto marketingové souhlasy:

- Souhlas s marketingem třetích stran (**celou textaci souhlasu naleznete v Příloze Marketingové souhlasy v části 1**)
- Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile (**celou textaci souhlasu naleznete v Příloze Marketingové souhlasy v části 2**)
- Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely

T-Mobile a marketing třetích stran (celou textaci souhlasů naleznete v Příloze Marketingové souhlasy v části 3)

Základní přehled o tom, jaký je rozdíl mezi těmito třemi marketingovými souhlasy, najdete v této tabulce.

V níže uvedené tabulce naleznete u každého ze tří marketingových souhlasů shrnutí účelu zpracování, rozsahu zpracovávaných údajů a dobu zpracování, pokud nám daný souhlas udělíte.

| Název marketingového souhlasu | Účel zpracování | Rozsah Údajů | Doba zpracování |
|--|---|--|--|
| Souhlas s marketingem třetích stran | Nabídka produktů a služeb našich obchodních partnerů, které by se vám mohly hodit (a to včetně profilování na základě zpracovávaných osobních údajů). Vaše osobní údaje zůstávají stále u nás, nepředáváme je obchodnímu partnerovi, jehož nabídku vám zprostředkujeme. | <ul style="list-style-type: none"> – jméno a příjmení; – e-mailová adresa, telefonní číslo; – adresa, fakturační a platební údaje; – informace o využívaných službách a zařízeních, sociodemografická data; – komunikace s námi; – metadata a – cookies. | Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu dvou let od ukončení smluvního vztahu nebo do doby odvolání vašeho souhlasu. |
| Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile | Nabídka produktů a služeb podle toho, jak a kde využíváte naše služby, s cílem přizpůsobit nabídku na míru. | <ul style="list-style-type: none"> – provozní a lokalizační údaje; – jméno a příjmení; – e-mailová adresa; – telefonní číslo; – adresa; – informace o používaném zařízení; – informace o segmentaci zákazníka do zákaznické skupiny (například podle preference využívání určité služby); – fakturační a platební údaje; – informace o využívaných službách; – sociodemografická data; – komunikace s námi; – metadata a – cookies. | Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu využívání našich produktů a služeb a následně po dobu šesti měsíců, pokud souhlas neodvoláte dříve. |
| Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové | Nabídka produktů a služeb našich obchodních partnerů podle toho, jak a kde využíváte ty naše, s cílem přizpůsobit | <ul style="list-style-type: none"> – provozní a lokalizační údaje; – jméno a příjmení; – e-mailová adresa; – telefonní číslo; – adresa; | Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu využívání našich produktů a služeb a následně po dobu šesti |

| | | | |
|---|--|--|---|
| účely T-Mobile a marketing třetích stran | nabídku na míru. Vaše osobní údaje zůstávají stále u nás, nepředáváme je obchodnímu partnerovi, jehož nabídku vám zprostředkujeme. | <ul style="list-style-type: none"> – informace o používaném zařízení; – informace o segmentaci zákazníka do zákaznické skupiny (například podle preference využívání určité služby); – fakturační a platební údaje; – informace o využívaných službách; sociodemografická data; – komunikace s námi; – metadata a – cookies. | měsíců, pokud souhlas neodvoláte dříve. |
|---|--|--|---|

Využití anonymizované analýzy

Protože chceme být stále užitečnější a chceme vám život především usnadňovat, vaše osobní údaje a jejich analýza (využívání dat pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz) nám umožní rozvíjet naše služby tak, aby pro vás byly opravdu užitečné. Mohou se ale také hodit pro veřejnoprávní účely, jako je plánování dopravy, parkování atp.

Jakou formou vás oslovíme?

Pokud nám udělíte jeden nebo třeba všechny tři marketingové souhlasy, můžeme vás s nabídkou kontaktovat telefonicky, SMS nebo na vaši e-mailovou adresu.

S kým spolupracujeme?

Ne všechno zvládneme sami. K pomoci proto využíváme rovněž zpracovatele osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů samozřejmě spolupracujeme jen s těmi, s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

Jak můžete spravovat udělené marketingové souhlasy?

Přehled udělených souhlasů naleznete v Samoobsluze innogy Mobil, kde můžete souhlasy dále spravovat. Souhlas můžete taktéž kdykoliv odvolat nebo znovu udělit telefonicky v zákaznickém centru innogy Mobil a také písemně.

Jakmile nám dáte vědět, že už nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

Ostatní souhlasy se zpracováním osobních údajů

Marketingové souhlasy a nastavení souhlasů v Samoobsluze innogy Mobil, o kterých jsme vás informovali výše, nejsou jedinými souhlasy se zpracováním osobních údajů, které používáme. Se souhlasy se můžete setkat rovněž v rámci našich speciálních nabídek, případně soutěží nebo jiných obdobných akcí.

Souhlas se zpracováním osobních údajů bude jako právní titul z naší strany využit, pouze pokud nebude možné zpracování vašich osobních údajů na základě jiného právního titulu (například na základě smlouvy nebo na základě našeho oprávněného zájmu jakožto správce).

Každý souhlas se zpracováním osobních údajů je vždy zcela dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat. Konkrétní text takového souhlasu včetně jasného popisu, jak takový souhlas můžete udělit a rovněž následně odvolat, vám poskytneme vždy v rámci konání takové speciální nabídky, soutěže nebo podobné akce.

Obchodní účely třetí strany – souhlas

Na základě vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů, který udělíte třetí straně, tj. našemu smluvnímu partnerovi, můžeme zpracovávat vaše Údaje, a to v rozsahu takového uděleného souhlasu. Pokud k tomu udělíte souhlas, můžeme vaše Údaje zpracovávat například ve formě analýzy. Rozsah zpracovávaných Údajů a konkrétní účel zpracování jsou definovány v textu souhlasu, který udělujete našemu smluvnímu partnerovi. To platí rovněž o výslovném uvedení, že vaše osobní údaje budou předány na základě vyjádření vaší svobodné vůle T-Mobile. Bližší informace o době zpracování a o možnosti odvolat vámi udělený souhlas naleznete v souhlasu, který udělujete našemu smluvnímu partnerovi.

Příjemci – kdo má přístup k vašim Údajům

K vašim Údajům mají přístup námi pověřeni zaměstnanci. Přístup k vašim Údajům má pouze omezená skupina zaměstnanců, kteří jsou povinni dodržovat závazné bezpečnostní postupy. Zaměstnanci jsou povinni zachovávat mlčenlivost a jsou pravidelně proškolení. Máme rovněž nastavena technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému přístupu, změně či ztrátě osobních údajů.

Vaše Údaje jsme oprávněni poskytnout níže uvedeným příjemcům:

- a) společnosti, které zajišťují poskytování služeb elektronických komunikací (propojení, roaming);
- b) dodavatelé, kteří nám poskytují služby, v jejichž rámci mohou mít nahodilý přístup k Údajům;
- c) zpracovatelé;
- d) společnosti v rámci skupiny DTAG, které jsou v pozici zpracovatele nebo mají nahodilý přístup k osobním údajům (případně může DT vystupovat jako samostatný správce nebo společný správce);
- e) subjekty, jimž takové oprávnění dává příslušný právní předpis (např. orgány státní správy, orgány činné v trestním řízení) a které požádají formálně správným a standardizovaným způsobem.

V některých případech zpracování spolupracujeme se smluvním partnerem, který je v postavení zpracovatele osobních údajů. Se smluvním partnerem vždy uzavíráme odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů. Aktuální seznam našich zpracovatelů naleznete zde: [Certifikovaní partneři společnosti T-Mobile – T-Mobile.cz](https://www.t-mobile.cz/certifikovani-partneri).

Každý subjekt, kterému T-Mobile umožňuje přístup k Údajům, je povinen, na základě uzavřené smlouvy, dodržovat technická a organizační opatření, která zajišťují bezpečnost Údajů. Opatření proti možnému získání vašich Údajů třetí osobou jsou jak na úrovni technické (management přístupových práv k systémům, zaznamenávání přístupů ke klíčovým informacím, zabezpečení zvláště citlivých informací na úrovni databází apod.), tak i procedurální. Pokud je naší povinností předávat Údaje na základě příslušného právního předpisu, nejsme oprávněni vyžadovat dodržování takových opatření, neboť podmínky stanoví daný právní předpis.

Dojde-li k opravě nebo výmazu vašich Údajů, budeme o tom informovat jednotlivé příjemce, s výjimkou případů, kdy se to ukáže jako nemožné nebo to vyžaduje nepřiměřené úsilí. Na základě vaší žádosti vám můžeme poskytnout informaci o těchto příjemcích.

Plnění povinností vůči orgánům státní správy Odposlech a záznam zpráv

Na základě zákona o elektronických komunikacích jsme povinni zřídit a zajistit v rámci naší sítě rozhraní pro připojení koncového telekomunikačního zařízení pro odposlech a záznam zpráv. Jako operátor přebíráme požadavky na odposlech od předem definovaných subjektů na základě formalizované, schválené a pravidelně revidované procedury. Nemáme zákonem danou možnost posuzovat oprávněnost odposlechnů a pouze revidujeme, zda jsou splněny veškeré formální požadavky stanovené platnou právní úpravou (zejména příslušné povolení podle předpisů trestního práva). Nemáme přístup k obsahu, neboť odposlech a záznam zpráv je prováděn přímo příslušným orgánem státní správy.

Data Retention – zákonem uložená povinnost zpracovávat Údaje pro účely předcházení, vyhledávání, odhalování trestné činnosti a stíhání trestných činů

Vedle odposlechu a záznamu zpráv přiznává zákon vymezeným orgánům státní správy právo vyžádat si údaje o uskutečněných voláních. Proto jsme povinni po dobu 6 měsíců ukládat provozní a lokalizační údaje. Tyto údaje pak na základě žádosti, vždy podložené příslušným rozhodnutím, předáváme oprávněným orgánům. Nejsme oprávněni přezkoumávat, zda jsou splněny podmínky pro vydání údajů, pouze přezkoumáváme, zda jsou splněny formální požadavky.

Orgány oprávněné požadovat informace o zákaznících (nezahrnuje provozní a lokalizační údaje)

Zákon o elektronických komunikacích stanoví, že jsme povinni na žádost poskytnout informace z databáze všech svých účastníků veřejně dostupné telefonní služby orgánu oprávněnému k jejich vyžádání podle zvláštního právního předpisu.

Místo zpracování vašich Údajů

Vaše Údaje zpracováváme v rámci Evropské unie, resp. v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Berte prosím na vědomí, že v případě, kdy budete využívat služby elektronických komunikací ve třetích státech, v nichž platná právní úprava nezajišťuje odpovídající ochranu osobních údajů, jako je tomu v rámci Evropského hospodářského prostoru, T-Mobile nemůže garantovat stejnou úroveň ochrany vašich Údajů.

V případě, že ke zpracování vašich Údajů bude nezbytné zpracování mimo prostor EU, tj. ve třetí zemi, T-Mobile bude při předání Údajů do třetí země postupovat v souladu s aktuální právní úpravou (evropskou legislativou – ustanovení článků 45, 46, 47 a 49 GDPR), Závaznými podnikovými pravidly pro ochranu soukromí při nakládání s osobními údaji v rámci koncernu Deutsche Telekom. Pokud se rozhodneme využívat služby našich smluvních partnerů umístěných mimo Evropský hospodářský prostor, budeme vás o nich informovat prostřednictvím seznamu zpracovatelů.

Telefonní seznam, informační služba

Dáte-li k tomu souhlas, zveřejníme vaše kontaktní údaje (jméno, příjmení, adresu trvalého pobytu, případně obchodní firmu/název, adresu sídla/místa podnikání; telefonní číslo a adresu elektronické pošty, případně další dohodnuté údaje) ve vlastní informační službě, v informační službě jiných provozovatelů či v tištěném telefonním seznamu.

Souhlas můžete udělit při uzavírání účastnické smlouvy (je-li taková možnost v rámci smlouvy dána) či později prostřednictvím k tomu určených kanálů uvedených na www.volejtesinnogy.cz. Účelem takového zpracování kontaktních údajů je umožnit vyhledávání podrobného kontaktu o účastníkovi na základě jeho jména nebo případně nezbytného minimálního množství dalších identifikačních prvků. Opravu tištěného telefonního seznamu lze provést pouze při jeho nejbližší redakci. Účastník je oprávněn požádat, aby bylo u jeho Údajů v tištěném telefonním seznamu uvedeno, že si nepřeje být kontaktován za účelem nabízení obchodu a služeb.

Zasílání obchodních sdělení

Pro označení obchodních sdělení T-Mobile užívá **hvězdičku (*)** nebo jiné vhodné označení, které účastníka informuje o tom, že uvedené sdělení je obchodním sdělením ve smyslu platných právních předpisů a že jeho odesílatelem je T-Mobile pod značkou innogy Mobil.

Obchodní sdělení vám můžeme zasílat na základě skutečnosti, že jste naším zákazníkem (uživatelé našich služeb) nebo nejste-li naším zákazníkem na základě vašeho souhlasu. V případě, že se jedná o obchodní sdělení třetích stran, zasíláme vám je, jen pokud jste nám k tomu dal/dala souhlas.

Zasílání dalších sdělení můžete kdykoliv odmítnout, a to jednoduše zavoláním na telefonní číslo, z něhož jsou obchodní sdělení zasílána.

Kterýkoliv účastník je oprávněn vyslovit nesouhlas se zasíláním obchodních sdělení buď telefonicky na zákaznické centrum innogy Mobil (3332 z čísla značky innogy Mobil zdarma), nebo písemně na adresu sídla innogy Mobil (innogy Mobil c/o T-Mobile Czech Republic, Tomíčkova 1, 148 00 Praha 4).

Z obsahu obchodního sdělení je vždy zřejmá totožnost odesílatele (subjektu, jehož jménem se komunikace uskutečňuje), a to zejména použitím obchodní firmy zadavatele, ochranné známky zadavatele či jím poskytovaného zboží či služeb atp.

Mobilní a webové samoobsluhy (Aplikace)

T-Mobile poskytuje svým zákazníkům řadu funkcionalit prostřednictvím webové Samoobsluhy (dále jen „**Aplikace**“).

Aplikace, které společnost T-Mobile poskytuje pod značkou innogy Mobil, mohou využívat několik systémů třetích stran za různými účely:

- Sledování chyb a logování (zaznamenávání) – pro sledování chyb v Aplikacích jsou použity nástroje systému Firebase Crashlytics. Údaje o zákaznících jsou v Aplikacích anonymizovány, kompletní výčet sledovaných atributů zařízení, na kterém jsou Aplikace provozovány, je uveden na: <https://firebase.google.com/>.
- Optimalizace Aplikací, aby se chovaly pro zákazníky co nejlépe – protože je naším cílem realizovat Aplikace uživatelsky co nejvíce přívětivé –, využíváme systémy, které nám pomáhají optimalizovat průchod Aplikací tak, aby se zákazníci dostali k cíli své cesty co nejrychleji a nejefektivněji. Za tímto účelem mohou být v Aplikacích zapojeny systémy:
 - Exponea – je nástroj, který je částečně integrovaný se systémy T-Mobile a může využívat některé informace, jež pomohou více přizpůsobit obsah Aplikací konkrétnímu uživateli.
 - Google Analytics – zákazník je v Google Analytics sledován pouze na základě cookie. T-Mobile mu neposílá žádné další osobní údaje uživatelů, takže vše zůstává plně anonymní.

Všechny informace, které vedou v Aplikacích k větší personalizaci, jsou navázány na souhlasy, které zákazník uděluje společnosti T-Mobile. Podrobnější informace o zpracování vašich osobních údajů v rámci poskytovaných služeb prostřednictvím Aplikací mohou být uvedeny v podmínkách jednotlivých služeb.

V rámci přihlašování do Aplikací bývá uvedeno několik druhů přihlášení. Typické druhy přihlášení jsou:

- Přihlášení pomocí jednorázového hesla (tzv. OTP neboli One Time Password) – při tomto druhu přihlášení spustí požadavek zákazníka proces, ve kterém je vytvořeno jednorázové heslo (typicky 4 až 6 znaků), které je posláno na uvedený kontakt, jež byl na začátku tohoto procesu uveden. Zadání jednorázového hesla prověří skutečnost, že zákazník disponuje daným kontaktem, na který bylo jednorázové heslo posláno. Ověřením se zákazník dostane do Aplikace, kde může daný účet spravovat.
- Přihlášení pomocí uživatelského jména a hesla – každý zákazník si může ke službám, které od společnosti T-Mobile využívá, nastavit uživatelské jméno a heslo. V případě použití této metody v Aplikaci je poskytnutí správného jména a hesla vyhodnoceno jako validní přístup, který následně umožní uživateli práci v Aplikaci pod daným účtem.

- Automatické přihlašování – jedná se o metodu, která může být aplikována pouze v případě, že dané zařízení, je připojeno na datovou síť společnosti T-Mobile. Pokud je tato podmínka splněna, dochází k identifikaci jeho telefonního čísla na základě síťové identifikace.

Obsah, který má zákazník k dispozici, je závislý na typu Aplikace, ale také na oprávnění, která má nastavena. Aplikace může uživateli zprostředkovat přístup k nastavení jeho profilu a služeb, k vyúčtování a platbám nebo například k výhodným nabídkám, soutěžím a akcím.

Platební karty

T-Mobile umožňuje zaplatit za zboží i služby prostřednictvím platebních karet.

V případě, že se rozhodnete zaplatit za zboží a služby prostřednictvím platební karty, osobní údaje zadáváte přímo poskytovateli této platební metody. T-Mobile nemá přístup k žádným údajům o vaší platební kartě. Více informací o platbě kartou naleznete v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti PayPal zde: <https://www.paypal.com/cz/webapps/mpp/ua/privacy-full> a v Prohlášení o ochraně osobních údajů společnosti Global Payments Europe, s.r.o., zde: <https://www.globalpaymentsinc.com/cs-cz/privacy-statement>.

Informace pro fyzické osoby, které s T-Mobile neuzavřely smlouvu o poskytování služeb

Kontaktní osoby pro účely uzavřeného smluvního vztahu

T-Mobile zpracovává Údaje fyzických osob, které zákazník nebo dodavatel, s nímž T-Mobile uzavírá smluvní vztah, označí jako kontaktní osobu nebo osobu, která má oprávnění spravovat nastavení (dále jen „**Kontaktní osoba**“) související s uzavřenou smlouvou.

T-Mobile zpracovává Údaje Kontaktních osob pro následující účely zpracování: uzavírání a plnění smlouvy, vnitřní administrativní potřeby, ochrana majetku a osob, ochrana právních nároků, tvorba statistik a evidencí a plnění zákonných povinností. Údaje Kontaktních osob zpracováváme na základě právního titulu plnění smlouvy (uzavření a plnění uzavřené smlouvy se zákazníkem/dodavatelem), plnění právních povinností souvisejících s uzavřenou smlouvou a oprávněného zájmu T-Mobile.

Údaje Kontaktních osob zpracováváme po dobu trvání dané smlouvy a povinností z ní vyplývajících a následně po dobu oprávněných zájmů T-Mobile.

Kontaktním osobám náleží v odpovídajícím rozsahu práva podle GDPR uvedená v těchto Zásadách.

Uživatelé služeb a zákazníci s metodou prepaid

Uživateli služeb jsou osoby, které využívají naše služby. Zákazníci s platební metodou prepaid jsou zákazníci, kteří využívají SIM kartu T-Mobile pod značkou innogy Mobil, ale služby nevyužívají s registrací na své jméno.

Jelikož u uživatelů služeb a zákazníků s metodou prepaid (dále společně jen „**Uživatel**“), nemáme k dispozici identifikaci konkrétního Uživatele, který danou službu nebo u služby prepaid danou konkrétní SIM využívá, může Uživatel vykonávat svá práva podle GDPR pouze v omezeném rozsahu, který vyplývá z příslušných právních předpisů.

V případě zákazníků prepaid máme k dispozici telefonní číslo, na které jsme oprávněni zasílat obchodní sdělení na základě našeho oprávněného zájmu v souvislosti s přímým marketingem a/nebo v případě, že jste k tomu udělil/a jeden z marketingových souhlasů. Svoje nastavení přímého marketingu a marketingových souhlasů můžete spravovat v Samoobsluze innogy Mobil, popř. prostřednictvím dalších kanálů.

V Samoobsluze innogy Mobil naleznete aktuální informace, které jsou ve vztahu k danému telefonnímu číslu zpracovávány (např. informace obsažené v tzv. podrobném výpisu).

Ostatní osoby

V určitých případech je T-Mobile oprávněn zpracovávat Údaje fyzických osob, které nejsou zákazníky T-Mobile. Jedná se například o fyzické osoby, které projeví zájem v rámci eventu či akce, aby je T-Mobile kontaktoval. Vaše údaje nám mohla poskytnout rovněž třetí osoba, např. rodinný příslušník či váš známý, který nás požádá, abychom vás kontaktovali ohledně vašeho zájmu o naše služby, nebo nám vaše údaje předal třetí subjekt mající souhlas s takovým předáním dalšímu správci za účelem nabídky produktů a služeb.

Nejste-li zákazníkem T-Mobile a nemáte již zájem o nabídku našich služeb či produktů, můžete posílání takových nabídek jednoduše odmítnout na adrese uvedené v poslané nabídce nebo při telefonické komunikaci s námi. Zároveň nám takovou informaci můžete poslat i na adresu naší společnosti. V takovém případě je však nezbytně nutné, abyste uvedli zejména e-mailovou adresu a/nebo telefonní číslo, na kterém vás máme kontaktovat, a samozřejmě svou identifikaci, aby nedošlo k případné záměně.

Práva podle GDPR

Podle GDPR vám náleží následující práva:

- **Právo na přístup:**

Máte právo potvrzení, zda vaše Údaje zpracováváme či ne. V případě, že vaše Údaje zpracováváme, máte právo na kopii Údajů, které o vás zpracováváme. Vaše Údaje vám poskytneme primárně v Samoobsluze innogy Mobil. Požadavku práva na přístup můžeme vyhovět pouze, pokud došlo k vašemu ověření. Kopie Údajů je poskytnuta zdarma, nicméně za další kopie na vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů ve výši stanovené v aktuálním Ceníku uveřejněném na webu www.volejtesinnogy.cz.

- **Právo na opravu:**

Přijímáme přiměřená opatření, abychom zabezpečili přesnost a úplnost Údajů, které o vás zpracováváme. Pokud jste s námi ve smluvním vztahu je vaší povinností nám změnu Údajů oznámit. Zároveň jste povinni nám poskytnout součinnost a uvést

správné Údaje v případech, kdy zjistíme, že Údaje, které o vás zpracováváme, nejsou přesné.

- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):**

Za určitých okolností máte právo nás požádat o výmaz vašich Údajů, například v případě Údajů, které jsme získali a které již nejsou potřebné pro původní účel zpracování, nebo v případě, že jste odvolali svůj souhlas se zpracováním osobních údajů. V případě, že jsme vaše Údaje zveřejnili, přijmeme s ohledem na dostupnou technologii a náklady na provedení přiměřené kroky, včetně technických opatření, abychom informovali třetí strany o takové žádosti. Toto právo se nicméně neuplatní v případě, že zpracování Údajů je i nadále nezbytné pro: splnění naší právní povinnosti, účely archivace, vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, nebo určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků.

- **Právo na omezení zpracování:**

Za určitých okolností nás můžete požádat, abychom přestali používat vaše Údaje, pokud se domníváte, že vaše Údaje mohou být nepřesné a nelze provést jejich opravu, nebo se domníváte, že zpracování je protiprávní a nepřejete si provedení výmazu nebo Údaje mají být smazány, ale vy je potřebujete pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků, a dále pokud vznesete námitku proti zpracování pro účely oprávněných zájmů správce a je třeba ověřit, zda naše oprávněné důvody pro zpracování převažují nad vašimi oprávněnými důvody, máte právo požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů.

- **Právo na přenositelnost („portabilita“):**

Pokud jste nám poskytli Údaje, jejichž zpracování je založeno na souhlasu nebo na smlouvě a provádí se automatizovaně, máte právo takové Údaje od nás získat (ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu) a přenést si je k jinému správci. Bude-li to technicky proveditelné, lze Údaje předat i vámi určenému správci.

- **Právo vznést námitku:**

Máte právo vznést námitku proti zpracování vašich Údajů, které je založené na oprávněných zájmech. V případě, že neprokážeme, že existují závažné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo že je potřeba Údaje zpracovávat pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, zpracování na základě vaší námitky ukončíme bez zbytečného odkladu. V případě námitky proti zpracování pro přímý marketing, bude zpracování pro tento účel ukončeno bezprostředně.

- **Automatizované individuální rozhodování včetně profilování:**

Máte právo odmítnout automatizované rozhodování, včetně profilování, které by pro vás mělo právní účinky nebo se vás obdobným způsobem významně dotýká. Pokud jste byli předmětem automatizovaného rozhodnutí a pokud s výsledkem nesouhlasíte, můžete nás kontaktovat na níže uvedených kontaktech a požádat nás o přezkoumání daného rozhodnutí.

- **Právo odvolat souhlas:**

Ve většině případů zpracování nezpracováváme vaše Údaje na základě souhlasu. Pokud v konkrétním případě zpracováváme vaše Údaje na základě souhlasu (např. jeden z marketingových souhlasů), máte právo vámi udělený souhlas kdykoliv odvolat. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování vycházející

ze souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Souhlas můžete jednoduše odvolat přímo v Samoobsluze innogy Mobil. Zpracování bude ukončeno bez zbytečného odkladu.

- **Právo obrátit se na dozorový orgán / právní ochrana**

Máte právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice. Více informací naleznete na www.UOOU.CZ.

Jak svá práva u T-Mobile můžete uplatnit?

V Samoobsluze innogy Mobil:

- Můžete jednoduše udělit/odvolat marketingový souhlas/marketingové souhlasy.
- Můžete změnit nastavení přímého marketingu.

Přístup k osobním údajům můžete uplatnit písemnou cestou.

Svá práva podle GDPR můžete uplatnit také prostřednictvím cest uvedených v sekci Kontakty.

V případě **obchodních sdělení zasílaných formou SMS či MMS** postupujte podle pokynů, které byly uvedeny v obchodním sdělení.

V případě **obchodních sdělení posílaných e-mailem** můžete zamezit dalšímu posílání klikem na uvedený odkaz či jiným postupem v e-mailu uvedeným.

Kdy vaši žádost vyřídíme?

Vaši žádost se budeme snažit vyřídit bez zbytečného odkladu. Ve výjimečných případech, zejména z důvodu složitosti vašeho požadavku, jsme oprávněni standardní lhůtu pro vyřízení vaší žádosti prodloužit. O takovém případném prodloužení a jeho zdůvodnění vás samozřejmě budeme informovat.

Pokud odvoláte svůj souhlas, zpracování na základě souhlasu ukončíme bez zbytečného odkladu, tak jak odpovídá technickým možnostem. Z tohoto důvodu může výjimečně dojít k situaci, že vám bude posláno obchodní sdělení, i když jste souhlas odvolal/a (nemělo by se však jednat o rozmezí více jak 72 hodin).

Kontakty

Kontaktovat nás můžete prostřednictvím kanálů uvedených na našich webových stránkách: www.volejtesinnogy.cz, tj. písemně na adrese naší společnosti: innogy Mobil c/o T-Mobile Czech Republic, Tomíčkova 2144/1, 14800 Praha 4 nebo na zákaznické lince +420 738 333 332 (3332 z čísel značky innogy Mobil).

Každý zákazník může jednoduše spravovat svá oprávnění a nastavené souhlasy v Samoobsluze innogy Mobil. Písemně nás můžete požádat o výkon vašich práv podle GDPR, například můžete požádat o právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme.

Pokud máte jakékoliv další otázky související se zpracováním vašich Údajů, uplatnění vašich práv podle GDPR, můžete nás kontaktovat následujícími způsoby:

- **Poštou** na níže uvedenou adresu našeho **Pověřence ochrany osobních údajů**:
T-Mobile Czech Republic a.s.
Pověřenec pro ochranu osobních údajů
Tomíčková 2144/1, 148 00 Praha 4
- **Prostřednictvím e-mailu** na adresu: privacy@t-mobile.cz

V případě, že nebudete spokojeni s naší odpovědí nebo se domníváte, že vaše osobní údaje nezpracováváme v souladu s právními předpisy, můžete se obrátit na dozorový orgán: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 – Holešovice: <https://www.uoou.cz/>.

Tyto Zásady můžeme aktualizovat. V případě aktualizace vás budeme na tomto místě informovat o jejich změně. Tyto Zásady jsou účinné od 1.6.2023.

Příloha

Marketingové souhlasy

1. Souhlas s marketingem třetích stran

Správce vašich osobních údajů je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B.3787 (dále jen „TMCZ“).

Proč potřebujeme váš souhlas?

Vždy máte právo volby, zda nám souhlas s marketingem třetích stran udělíte, či ne. Je to zkrátka jen na vás. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás hned takto na začátku, zda máte zájem tento souhlas udělit. Souhlas máte možnost udělit rovněž elektronickou cestou, pokud je to pro vás jednodušší. V takovém případě dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políčka k tomu určeného. A to v Samoobsluze na webu operátora www.volejtesinnogy.cz. A proč vůbec váš souhlas potřebujeme? Právní důvod je zakotven v článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Údaje, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují: jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, adresu, fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách a zařízeních, sociodemografická data, komunikaci s námi, metadata a cookies.

Proč osobní údaje zpracováváme (účel zpracování)?

Tyto údaje zpracováváme především proto, abychom vám později mohli například nabídnout produkt nebo službu, které by se vám podle nás mohly hodit.

Protože chceme být stále užitečnější a chceme vám život především usnadňovat, vaše osobní údaje a jejich analýza (využívání dat pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz) nám umožní rozvíjet naše služby tak, aby byly opravdu dobré. Mohou se ale také hodit pro veřejnoprávní účely, jako je plánování dopravy, parkování atp.

S kým spolupracujeme?

Vaše osobní údaje zpracováváme proto, abychom vám mohli nabídnout ty produkty a služby, které se vám budou nejlépe hodit. Rádi vám také rozšíříme obzory o nabídky našich obchodních partnerů. Ovšem jen o ty nejzajímavější. Nabídky vám budeme vždy zasílat my, v žádném případě ne naši obchodní partneři.

Ne všechno ale zvládneme sami. K pomoci proto využíváme rovněž zpracovatele osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů samozřejmě spolupracujeme jen s těmi (například call centrum, které nabízí zboží naším jménem), s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

Jak dlouho můžeme vaše údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu dvou let od ukončení smluvního vztahu nebo do doby odvolání vašeho souhlasu.

Váš souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Přehled udělených souhlasů naleznete ve webové Samoobsluze, kde můžete souhlasy dále spravovat (odvolat či znovu udělit). Jakmile nám dáte vědět, že už nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

Další informace ke zpracování vašich osobních údajů naleznete zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>.

2. Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile

Správce vašich osobních údajů je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B.3787 (dále jen „TMCZ“).

Proč potřebujeme váš souhlas?

Vždy máte právo volby, zda nám souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely, a to včetně profilování, udělíte, či ne. Je to zkrátka jen na Vás. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se Vás hned takto na začátku, zda máte zájem tento souhlas udělit. Souhlas máte možnost udělit rovněž elektronickou cestou, pokud je to pro Vás jednodušší. V takovém případě dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políčka k tomu určeného. A to v Samoobsluze na webu operátora www.volejtesinnogy.cz. A proč vůbec váš souhlas potřebujeme? Právní důvod je zakotven v článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Údaje, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují: provozní a lokalizační údaje, jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, adresu, informace o používaném zařízení, informace o segmentaci zákazníka do zákaznické skupiny (například podle preference využívání určité služby), fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách, sociodemografická data, komunikaci s námi, metadata a cookies.

Proč osobní údaje zpracováváme (účel zpracování)?

Tyto údaje zpracováváme především proto, abychom vám později mohli například nabídnout produkt nebo službu, a to včetně profilování s cílem přizpůsobit nabídku přímo na míru.

Protože chceme být stále užitečnější a chceme vám život především usnadňovat, vaše osobní údaje a jejich analýza (využívání dat pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz) nám umožní rozvíjet naše služby tak, aby byly opravdu dobré. Mohou se ale také hodit pro veřejnoprávní účely, jako je plánování dopravy, parkování atp.

S kým spolupracujeme?

Ne všechno zvládáme sami. K pomoci proto využíváme rovněž zpracovatele osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů samozřejmě spolupracujeme jen s těmi (například call centrum, které nabízí naše služby), s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

Jak dlouho můžeme vaše údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu využívání našich produktů a služeb a následně po dobu 6 měsíců, pokud souhlas neodvoláte dříve.

Váš souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Přehled udělených souhlasů naleznete ve webové Samoobsluze, kde můžete souhlasy dále spravovat (odvolat či znovu udělit). Jakmile nám dáte vědět, že už nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

Další informace ke zpracování vašich osobních údajů naleznete zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>.

3. Souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely T-Mobile a marketing třetích stran

Správce vašich osobních údajů je společnost T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO 64949681, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. B.3787 (dále jen „TMCZ“).

Proč potřebujeme váš souhlas?

Vždy máte právo volby, zda nám souhlas se zpracováním provozních a lokalizačních údajů pro marketingové účely, a to včetně profilování, udělíte, či ne. Je to zkrátka jen na vás. Uzavíráte-li s námi účastnickou smlouvu, zeptáme se vás hned takto na začátku, zda máte zájem tento souhlas udělit. Souhlas máte možnost udělit rovněž elektronickou cestou, pokud je to pro Vás jednodušší. V takovém případě dáváte svou volbu najevo zaškrtnutím políčka k tomu určeného. A to v Samoobsluze na webu operátora www.volejtesinnogy.cz. A proč vůbec váš souhlas potřebujeme? Právní důvod je zakotven v článku 6 odst. 1 písm. a) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Údaje, které budeme na základě vašeho souhlasu zpracovávat, zahrnují: provozní a lokalizační údaje, jméno, příjmení, e-mailovou adresu, telefonní číslo, adresu, informace o používaném zařízení, informace o segmentaci zákazníka do zákaznické skupiny (například podle preference využívání určité služby), fakturační a platební údaje, informace o využívaných službách, sociodemografická data, komunikaci s námi, metadata a cookies.

Proč osobní údaje zpracováváme (účel zpracování)?

Tyto údaje zpracováváme především proto, abychom vám později mohli například nabídnout produkt nebo službu, a to včetně profilování s cílem přizpůsobit nabídku přímo na míru.

Protože chceme být stále užitečnější a chceme vám život především usnadňovat, vaše osobní údaje a jejich analýza (využívání dat pro vypracování anonymizovaných a agregovaných analýz) nám umožní rozvíjet naše služby tak, aby byly opravdu dobré. Mohou se ale také hodit pro veřejnoprávní účely, jako je plánování dopravy, parkování atp.

S kým spolupracujeme?

Rádi vám také rozšíříme obzory o nabídky našich obchodních partnerů. Ovšem jen o ty nejzajímavější. Nabídky vám budeme vždy zasílat my, v žádném případě ne naši obchodní partneři.

Ne všechno ale zvládneme sami. K pomoci proto využíváme rovněž zpracovatele osobních údajů. Při zpracování vašich osobních údajů samozřejmě spolupracujeme jen s těmi (například call centrum, které nabízí zboží naším jménem), s nimiž máme uzavřenou odpovídající smlouvu o zpracování osobních údajů.

Jak dlouho můžeme vaše údaje zpracovávat?

Vaše osobní údaje budeme zpracovávat po dobu využívání našich produktů a služeb a následně po dobu šesti měsíců, pokud souhlas neodvoláte dříve.

Váš souhlas je dobrovolný a lze jej kdykoliv odvolat. Přehled udělených souhlasů naleznete ve webové Samoobsluze, kde můžete souhlasy dále spravovat (odvolat či znovu udělit). Jakmile nám dáte vědět, že už nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, ukončíme tento proces v co nejkratší době, jakou nám naše technické a administrativní možnosti dovolí.

Další informace ke zpracování vašich osobních údajů naleznete zde: <https://www.t-mobile.cz/ochrana-udaju>.