

Obchodní podmínky služby Roaming a EU Roaming innogy Mobil

společnosti T-Mobile Czech Republic a.s., se sídlem Tomíčkova 2144/1, 148 00 Praha 4, IČO: 649 49 681, zapsané do obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 3787

(dále jen „Podmínky“)

Tyto Podmínky definují pravidla využívání služeb Roaming a EU Roaming innogy Mobil (dále jen „Roaming“ a „EU Roaming“), na základě kterých společnost T-Mobile Czech Republic a.s. (dále jen „Operátor“) umožňuje svým zákazníkům (dále jen „Účastník“) využívat předplacené hlasové a datové služby elektronických komunikací pod značkou innogy Mobil (dále jen „Služby“) v rámci tarifu sjednaného ve své Účastnické smlouvě s Operátorem (dále jako „hlavní služba“), pokud se nachází v zahraničí (tzn. je připojen prostřednictvím sítě zahraničního operátora).

V otázkách neupravených v Podmínkách se přiměřeně ujmou zejména ustanovení aktuálních Všeobecných podmínek innogy Mobil (dále jen „VP“), Zásad ochrany osobních údajů innogy Mobil a dalších podmínek Účastníkem využívaných služeb a nabídek Operátora, zejména Předmluvních informací k hlavní službě uveřejněných na webových stránkách Operátora na adrese <https://www.volejtesinnogy.cz>, dále platný Ceník a ustanovení platného právního řádu České republiky. Konkrétní nastavení Účastnické smlouvy Účastníka je počínaje 1. 1. 2022 obsaženo ve Shrnutí smlouvy, které společně s Podmínkami a platným Ceníkem tvoří nedílnou součást Účastnické smlouvy.

Podmínky jsou uveřejněny na shora uvedených webových stránkách Operátora. Takto uveřejněné Podmínky nejsou samostatně bez splnění dalších podmínek návrhem na uzavření smlouvy. Podmínky či jejich část mohou být dále komunikovány dalšími prostředky, např. tiskovou inzercí, plakáty atd. V případě rozporu mezi zněním Podmínek uveřejněným na internetu a zněním Podmínek uveřejněným jiným způsobem je vždy rozhodující znění uveřejněné na shora uvedených webových stránkách. Tyto Podmínky je důležité si stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.

1. Roaming a EU Roaming mají nastavený všichni Účastníci automaticky.
2. Roaming a EU roaming umožňuje Účastníkovi využívat hlasové a datové Služby pokud se nachází v zahraničí, a to ve všech zemích, ve kterých má Operátor smluvně zajištěné poskytovatele služeb, i mezi těmito zahraničními státy navzájem.
3. Operátor rozděluje svět na jednotlivé oblasti, tzv. Zóny. Všechny Služby jsou účtovány jednotnými cenami dle Zóny, ve které se Účastník nachází. Rozdělení a ceny jsou uvedeny v platném Ceníku v sekci Roaming – služby v zahraničí. Podmínky EU Roamingu vychází z platné regulace Evropské Unie (dále jako „Nařízení EU“). Na základě nastavení EU Roamingu Účastník získává možnost využívat hlasové a datové služby v zahraničí v rámci Zóny 1 v souladu s Nařízením EU za ceny tzv. jako doma (roam like home, RLH), tj. za základní ceny dle platného Ceníku, kterými se rozumí ceny za volání, SMS a MMS na čísla mimo značku innogy Mobil. V rámci EU Roamingu tak Účastník čerpá v daných zemích volné jednotky (minuty pro volání na čísla mimo značku innogy Mobil, SMS či MMS na čísla mimo značku innogy Mobil) přidělené k jeho hlavní službě. Datové služby čerpá Účastník v rámci EU roamingu dle aktivního datového balíčku stejně jako v ČR není-li u daného balíčku stanoven samostatný EU datový limit. V zahraničí mimo EU pak je cena datových služeb i způsob účtování stanovena v platném Ceníku.
4. V rámci EU Roamingu nelze volat na audiotextová čísla, zasílat Premium SMS, provádět SMS platby ani využívat jiné služby s přidanou hodnotou.
5. Při překročení hranice z jedné země do druhé, informuje Operátor Účastníka o podmínkách využití Služeb v rámci dané země formou tzv. Uvítací SMS.
6. Po vyčerpání přiděleného Datového limitu zpravidla nemůže Účastník datové služby v roamingu využívat, Účastník má však možnost postupovat v souladu s nastavením své hlavní služby, přičemž o těchto možnostech je Účastník zpravidla informován Operátorem prostřednictvím SMS, či na stránce v prohlížeči, která se po vyčerpání přiděleného Datového limitu Účastníkovi zobrazí (např. má možnost si dokoupit některý z datových balíčků Operátora za cenu dle platného Ceníku apod.).
7. Účastník bere na vědomí, že Operátor uplatňuje politiku přiměřeného využívání, pokud jde o využívání hlasových služeb, SMS a MMS zpráv a datových služeb v zahraničí v zemích EU za ceny stanovené v souladu s Nařízením EU, a

to za účelem ochrany proti zneužívání či nezvyklému využívání těchto služeb Účastníky (např. jejich nadměrné využívání v jiném členském státě EU než ČR či jejich využívání pro jiné účely než pravidelné cesty). Mezi objektivní ukazatele prokazující zneužití EU Roamingu Operátor řadí především převládající spotřebu v EU Roamingu nad domácí spotřebou a/nebo převládající přítomnost Účastníka v jiných členských státech EU nad přítomností na území ČR. Operátor v této souvislosti průběžně monitoruje využívání EU Roamingu ze strany Účastníků. V případě podezření na zneužití EU Roamingu Operátor sleduje současně oba dva výše uvedené ukazatele (tj. přítomnost a spotřebu) po dobu nejméně 4 měsíců a je-li výsledkem tohoto sledování skutečnost, že u dotčeného Účastníka převládá spotřeba v EU Roamingu a/nebo převládá-li přítomnost dotčeného Účastníka v jiných členských státech EU nad přítomností na území ČR, Operátor takového Účastníka upozorní na podezření ze zneužití EU Roamingu a vyzve jej ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, je Operátor oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku v části Roamingové služby, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu. Má-li Účastník za to, že Operátor postupoval při aplikaci politiky přiměřeného využívání v rozporu s Nařízením EU a Podmínkami, je oprávněn podat u Operátora reklamaci, přičemž v takovém případě se přiměřeně použije postup pro uplatnění reklamace dle platných VPST.

8. Mezi další objektivní ukazatele prokazující zneužití EU Roamingu patří dlouhá doba nevyužívání SIM karty ve spojení s jejím převážným nebo výhradním využíváním v EU Roamingu. V případě podezření na zneužití EU Roamingu jedním ze způsobů uvedených v tomto i předchozím článku Operátor upozorní Účastníka na toto podezření a současně jej vyzve ke zjednání nápravy, přičemž k tomuto mu stanoví lhůtu 2 týdnů. V případě, že Účastník ani přes toto upozornění nezjedná nápravu, je Operátor oprávněn ode dne doručení výzvy k nápravě účtovat Účastníkovi příplatek (vždy však pouze k té službě, která je ze strany Účastníka zneužívána), jehož výše je uvedena v platném Ceníku v části Roamingové služby, a to až do doby, kdy Účastník zjedná nápravu.
9. Zjistí-li Operátor, že se jeho SIM karty staly předmětem organizovaného přeprdeje dalším osobám, které nemají bydliště na území ČR ani stálou vazbu na ČR, s cílem umožnit využívání EU Roamingu za jiným účelem,

než pravidelné cestování, je Operátor oprávněn přijmout okamžitá přiměřená opatření k zajištění nápravy (např. formou suspendace Služeb poskytovaných v roamingu apod.), o kterých Účastníka informuje bez zbytečného odkladu.

10. Operátor je v rámci politiky přiměřeného využívání ve smyslu předchozích článků oprávněn omezit využití EU Roamingu na objem EU datového limitu, který je uveden u daného datového balíčku v platném Ceníku.
11. V případě poskytování datových služeb (tzv. otevřených datových balíčků ve smyslu Nařízení EU) je Operátor oprávněn uplatňovat následující opatření. U datových služeb, a to bez ohledu na datový limit obsažený v hlavní službě Účastníka nebo poskytovaný ve formě jednorázových či opakujících se balíčků (dále též jen „Datový limit“), je Operátor oprávněn stanovit pro užití těchto Služeb v EU Roamingu speciální EU datové limity. EU datový limit je dvojnásobek podílu ceny hlavní služby a balíčků či zvýhodnění bez DPH a regulované maximální velkoobchodní ceny za roamingové datové služby, která je stanovena Nařízením EU. Konkrétní výše EU datového limitu je uvedena v platném Ceníku u příslušné hlavní služby či balíčku a zvýhodnění. Objem EU datového limitu není fixní. Může se změnit na základě změny regulované ceny za GB dat či směnného kurzu v souladu s Nařízením EU. O takové změně je zákazník informován. O vyčerpání EU datového limitu je Účastník informován prostřednictvím informační SMS. Pokud je EU datový limit nižší než je Datový limit, je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku v části Roamingové služby, a to za data spotřebovaná nad rámec EU datového limitu až do výše Datového limitu, přičemž poté již nemá Účastník možnost dále datové služby v EU roamingu využívat nebo je může využívat sníženou rychlostí dle nastavení své hlavní služby (v takovém případě je však Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku) nebo si může opakovaně dokoupit jednorázový dodatečný datový limit, a to dle podmínek hlavní služby (dále jen „Domácí účtovací mechanismus“). Pokud je EU datový limit vyšší, než je Datový limit, je po vyčerpání Datového limitu aplikován Domácí účtovací mechanismus až do výše EU datového limitu a následně je Operátor oprávněn účtovat Účastníkovi nad rámec Domácího účtovacího mechanismu rovněž příplatek ve výši uvedené v platném Ceníku služeb v části Roamingové služby, a to na roamingovou datovou spotřebu.
12. Operátor je rovněž oprávněn účtovat Účastníkům příplatky ve výši dle platného Ceníku v části Roamingové služby za předpokladu, že je takový postup výslovně schválen ze

strany Českého telekomunikačního úřadu, přičemž v takovém případě jsou tyto příplatky účtovány na všechny Služby poskytnuté v EU Roamingu, a to bez omezení.

13. Operátor si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto Podmínky či měnit Roaming jako celek. Takové změny budou Účastníkovi oznámeny zákonem stanoveným způsobem.
14. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2022